



Soccorso Operaio Svizzero

SOS TICINO

Rapporto attività 2024

2024
SOS TICINO
HA CELEBRATO IL SUO
40esimo ANNIVERSARIO



lavoro e integrazione

CONTENUTI

Rapporto del Presidente	03-05	E-Lementi	15
Editoriale della Direzione	06-08	Commento finanze	16-18
Organizzazione	09	Ringraziamenti	19
Speciale 40°	10-11	Bilancio	20
SOS Ticino in cifre	12	Conto economico	21
Attività e servizi	13	Rapporto Ufficio revisione	22
Ri-Sostegno	14	Comitato e Direzione	23



Le **immagini fotografiche** che illustrano questo Rapporto sono tra quelle usate per promuovere i vari eventi organizzati per celebrare il 40° di presenza di SOS in Ticino o scattate durante gli stessi o altri eventi.

Ulteriori immagini che testimoniano questi ed altri momenti che hanno arricchito e colorato il nostro 2024 sono visibili sul nostro sito web (Home -> Chi siamo -> 2024-40° SOS Ticino) o sulla pagina FB (<https://www.facebook.com/sosticino>).

RAPPORTO DEL PRESIDENTE

Michele Ghielmini

Presidente SOS Ticino



Esprimo come prima cosa un forte ringraziamento a tutti i collaboratori di SOS Ticino che con la loro quotidiana dedizione, lavorando in condizioni sempre più difficili, rendono realtà quella che era stata l'idea iniziale del SOS alla sua fondazione: promuovere la giustizia sociale, politica ed economica. La descrizione e la misura del loro operato è dettagliato in questo rapporto.

Dedicherò invece le righe seguenti a descrivere alcuni problemi di fondo ai quali si trova confrontato il SOS oggi.

Nell'anno del 40° anniversario della sua presenza in Ticino, SOS prende atto di essere diventata un'associazione di dimensioni importanti. Da un'unica persona impiegata a tempo parziale nel 1984 si è passati in 40 anni a più di 150 collaboratori stipendiati, una settantina di volontari e più di duecento tra interpreti e mediatori culturali impiegati a ore. Il budget annuale supera i 15 milioni.

Se questo sviluppo, acceleratosi negli ultimi anni, è da una parte fonte di soddisfazione, essendo un segnale indiretto dell'importanza e della buona qualità del lavoro svolto, d'altra

parte il numero crescente di settori di attività, di mandati pubblici e di progetti rende la gestione della "macchina SOS" sempre più complessa. Siamo da alcuni anni un'organizzazione che sta gradualmente passando da un funzionamento quasi "casalingo" alla professionalizzazione di alcune mansioni e alcuni processi per non cadere sotto il peso della complessità.

Il Comitato, che nel corso dell'anno si è rinnovato, ha quindi ritenuto di procedere ad un ulteriore rafforzamento della direzione aumentando l'effettivo della stessa e definendone in modo più preciso il mansionario, la ripartizione dei compiti al suo interno e gli obiettivi a corto termine.





Saranno probabilmente necessari nel prossimo futuro altri interventi per portare l'Associazione a poter gestire in modo più efficiente la nuova situazione dimensionale. È essenziale in questo processo mantenere una stretta collaborazione tra Direzione e Comitato, raggiunta anche grazie a momenti di riflessione comuni, quali la giornata di “clausura” svoltasi per la prima volta in autunno e di cui è prevista la ripetizione annuale.

Ma al di là delle sfide organizzative, l'Associazione è anche sempre più confrontata ad altre sfide, di natura più politica e di meno semplice risoluzione.

Prima fra tutte è la difficoltà per un'organizzazione a vocazione umanitaria com'è la nostra, di dipendere per il finanziamento dell'attività in buona parte da un mandante (lo Stato, nel nostro caso rappresentato da Cantone e Confederazione) in cui è attualmente forte una componente di diffidenza verso lo straniero e il diverso, che considera migranti e disoccupati come persone non grate, fannulloni quando non fuchi della società. La conseguenza è stata recentemente il taglio di molti milioni di sussidi alla politica migratoria, sia a livello cantonale che nazionale, di cui iniziamo pure noi a sentire gli effetti, con difficoltà sempre maggiori ad ottenere il necessario

adeguamento dei contributi all'aumentata mole di lavoro.

Siamo poi sottoposti all'eterna ambivalenza delle organizzazioni di sinistra che si trovano in posizione di datori di lavoro, cioè il conciliare una politica sociale del personale con la necessità di mantenere un equilibrio finanziario, in particolare in questo momento di riduzione delle entrate da parte dello Stato. I carichi di lavoro aumentano in modo importante, in particolare nel settore della Migrazione, e i collaboratori chiedono giustamente un aumento di personale. D'altra parte non risulta finanziariamente fattibile né politicamente opportuno attingere alle riserve dell'Associazione per far fronte a questa situazione. Siamo anche vittime delle importanti fluttuazioni del numero di utenti, in particolare alla Protezione giuridica a Chiasso e nel campo della migrazione. Questa attività che evolve “a fisarmonica” rende difficile gestire le variazioni di personale senza creare problemi con i contratti.



Ma se il finanziamento dell'attività in prima linea è insufficiente, ancora più problematica è la copertura dei costi dell'infrastruttura organizzativa, il così detto "overhead", insufficientemente sostenuto dai finanziamenti pubblici all'interno dei mandati e ancor meno nel quadro di progetti. Siamo un'associazione con un costo dell'overhead molto basso, meno del 5% del nostro budget. Ciò nonostante faticiamo a coprire questi costi a causa dell'esiguità di fondi propri, che provengono principalmente dalla tassa annuale pagata dai soci e dalle donazioni. Per incrementare queste fonti di entrata dovremo darci da fare per essere più conosciuti e per aumentare le entrate di fondi propri.

Migliaia di rifugiati e disoccupati sono soccorsi ogni anno dal SOS. Troppa poca eco trova però la divulgazione dell'impatto dell'attività di SOS sulla loro qualità di vita e le loro possibilità di rifarsi un'esistenza, oltre che sull'effetto di stabilità sociale e prevenzione del crimine. Dobbiamo lavorare meglio sulla comunicazione, ricordando il vecchio adagio "non basta fare le cose bene, devi anche farlo sapere"!



Il Comitato è cosciente che per far fronte a tutte le sfide elencate, non sarà sufficiente la buona volontà o un minimo di potenziamento della direzione e dell'apparato amministrativo, ma sarà vitale nei prossimi anni aumentare la nostra visibilità e reputazione sul territorio, agendo allo stesso tempo per aumentare le entrate di capitali propri. Solo in questo modo potremo mantenere e migliorare il volume e la qualità delle prestazioni offerte ai nostri utenti, siano essi migranti o disoccupati. Ci stiamo quindi attivando per migliorare la nostra efficienza nei settori della comunicazione e della ricerca di fondi. Non posso terminare queste considerazioni senza rivolgere un ringraziamento a Edy Meli, che mi ha preceduto ed ha presieduto SOS Ticino durante le delicate fasi della pandemia e dell'importante crescita numerica e di attività dell'Associazione, ai membri di Comitato uscenti, restanti ed entranti per il continuo supporto e per le discussioni stimolanti e costruttive, al Direttore Mario Amato e alla Direzione tutta per l'aiuto fornitomi nell'inserirmi nella realtà per me nuova del SOS. Grazie al sostegno di tutti loro, riprendere la presidenza di questa associazione, dalle attività così distanti dalla mia "comfort-zone", si rivela essere per me una fonte di grande soddisfazione.

EDITORIALE DELLA DIREZIONE

Mario Amato

Direttore SOS Ticino



Uno degli aspetti sicuramente di un certo rilievo che ha caratterizzato l'operato della nostra Associazione nel 2024, è strettamente legato al raggiungimento di un importante traguardo, ovvero quello dei quaranta anni di presenza di Soccorso Operaio Svizzero in Ticino e nella Svizzera italiana in generale. Nel 1984, infatti, la sede centrale della nostra organizzazione, che era a Zurigo, decise di aprire, presso la Camera del Lavoro a Lugano, un ufficio regionale in Ticino affinché si occupasse dell'assistenza ai rifugiati. Di questo aspetto, della sua importanza e degli eventi realizzati nel corso dell'anno per omaggiare questa avventura iniziata 40 anni fa, daremo più risalto nelle prossime pagine.

Appare tuttavia importante sottolineare come questo traguardo abbia permesso, proprio attraverso la realizzazione di una serie di eventi, di rafforzare le competenze, la professionalità e l'immagine di SOS Ticino nella rete di enti con i quali collaboriamo da anni e verso l'esterno, anche se sul piano della visibilità verso l'opinione pubblica vi è ancora molto da fare.



MIGRAZIONE

Il 2023 si era chiuso con la conclusione del mandato per lo svolgimento di servizi di accompagnamento all'integrazione di persone afferenti al settore dell'asilo – un mandato storico per la nostra organizzazione – ratificato dal Consiglio di Stato il 31.01.2024 e in vigore fino al 31.12.2026. Nel corso dell'anno in esame, abbiamo tuttavia dovuto richiedere un adeguamento finanziario dello stesso e l'aumento del numero di operatori addetti ai tre servizi di prestazioni contemplati nell'accordo – integrazione sociale, inserimento professionale, alloggio – dovuto al forte aumento dell'utenza seguita dal servizio MigrAzione. L'adeguamento del mandato è infatti contemplato nell'accordo sottoscritto con la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie – allorquando il numero di utenti supera una soglia del 20%.

Un adeguamento che appariva urgente perché non solo concordato a livello di mandato, ma resosi ancor più necessario per tutelare la salute dei nostri operatori che da molti mesi sono costretti, con le stesse forze, a farsi carico di un'utenza cresciuta molto al di sopra della soglia che conduce a richiedere un potenziamento.



Solo poche settimane or sono e dopo diversi incontri con i responsabili della DASF, il Consiglio di Stato ha accolto le nostre richieste di potenziamento. Una lunga attesa su cui hanno avuto un peso, verosimilmente, i tagli approvati dal legislativo cantonale al settore dell'asilo.

Sul fronte dei contratti di prestazione devo anche segnalare l'importante traguardo raggiunto con l'aggiudicazione del mandato per quanto concerne la rappresentanza legale presso la Protezione giuridica e quella relativo alla procedura ampliata presso il Consultorio giuridico di Lugano.

Nel corso del 2024 abbiamo dato vita ad un nuovo progetto, E-Lementi, destinato a giovani adulti (18-25 anni) con passato migratorio rispetto ai quali sono state riscontrate difficoltà di inserimento in un percorso formativo e professionale. Si tratta dunque di una misura di accompagnamento e inserimento con finalità formative e di integrazione sociale. L'anno scolastico 2024-2025 viene considerato una "fase pilota".



I giovani partecipanti potranno così acquisire, sviluppare e migliorare le competenze linguistiche dell'italiano, così da favorire l'accesso a misure successive volte alla formazione professionale e alla ricerca di un impiego. La misura permette inoltre di acquisire, sviluppare e migliorare le competenze trasversali necessarie alla gestione quotidiana dei ritmi e all'integrazione nel tessuto sociale.

Segnalo ancora, per quanto riguarda il settore migrazione, un nuovo incremento delle attività svolte da Derman, la nostra Agenzia di interpretariato interculturale, dove oggi sono attivi più di 240 interpreti interculturali parlanti 60 lingue differenti. Il numero di interventi ha subito una nuova crescita nel corso del 2024 – avevamo assistito già ad un significativo aumento del 50% di interventi nel corso del 2023 – assestandosi a 32'049 nel corso dell'anno.

Un incremento dunque importante e consistente, soprattutto se confrontato con il dato del 2019, che aveva registrato 8165 interventi. Derman è cresciuto in particolare con l'avvio dei servizi della Protezione giuridica nel marzo del 2019, che rappresenta il principale "partner" dell'Agenzia, ma aumenti importanti degli interventi si registrano anche nella rete cantonale. Negli ultimi anni quindi anche il personale Derman è accresciuto, per poter far fronte all'aumento delle richieste di intervento.



A gennaio 2024, ma era atteso già nel 2023, è stato pubblicato il concorso concernente il servizio di consulenza e assistenza alle persone che esercitano l'attività di prostituzione nel Cantone, attività svolta dall'Antenna MayDay da molti anni e messa a concorso per la prima volta nel 2021. SOS Ticino è stato l'unico concorrente, ma il concorso è stato annullato poiché la nostra offerta è risultata superiore al limite di spesa definito dal committente. Con risoluzione governativa del 23 ottobre 2024 e dopo svariati incontri con il committente, il mandato ci è stato nuovamente attribuito, con scadenza al dicembre 2027.

DISOCCUPAZIONE

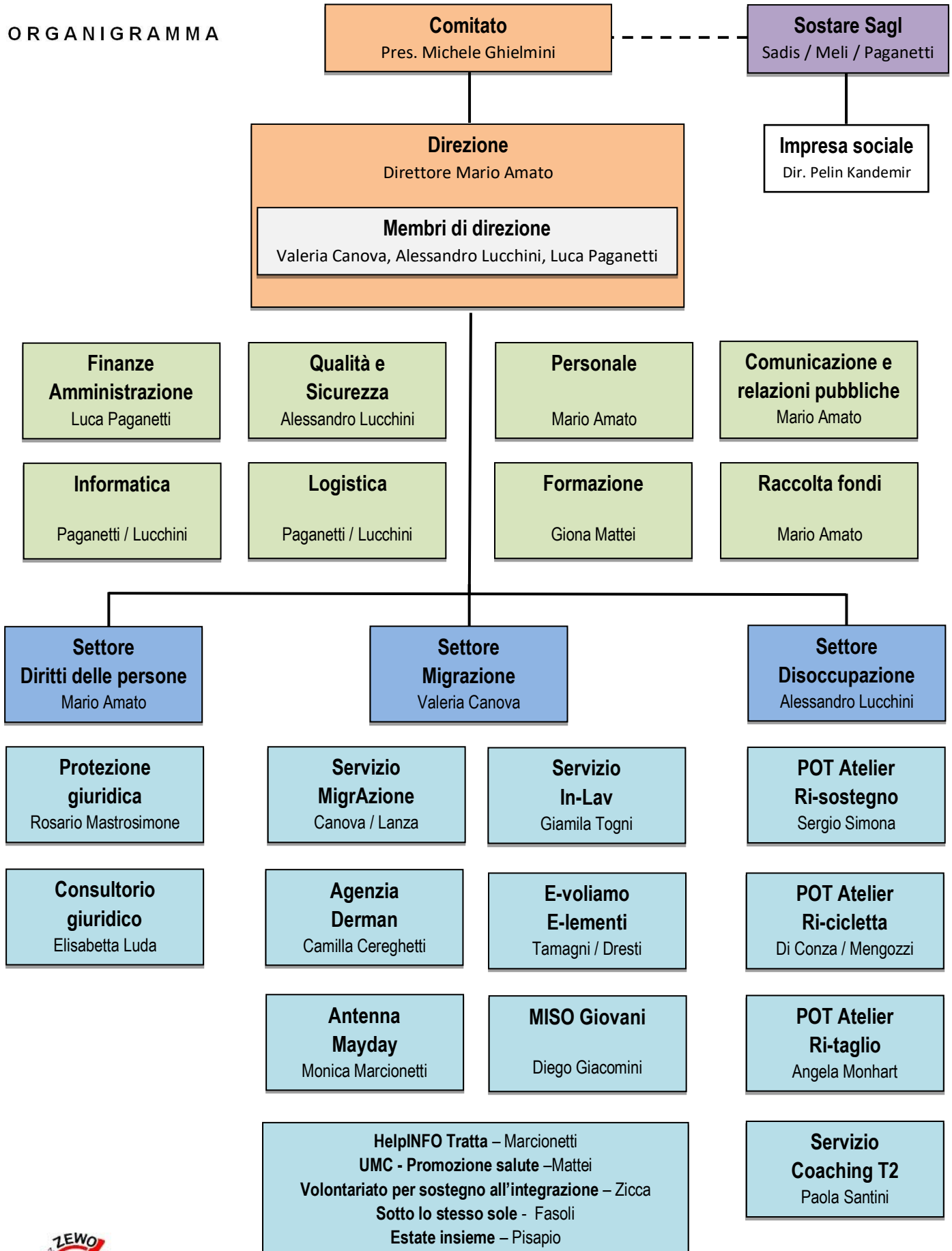
Anche nel 2024 il settore disoccupazione ha segnato un ottimo andamento sia per quanto riguarda i POT (Programmi occupazionali temporanei) sia per quanto concerne il CT2 (Coaching TransFair 2). Per quanto attiene ai POT Atelier Ri-taglio, Ri-sostegno e Ri-cicletta si è assistito ad un nuovo aumento del numero dei partecipanti iscritti (679 in un anno) e il mantenimento di un tasso di collocamento (numero di utenti che trovano un lavoro entro la fine della misura maggiore del 40%). Di rilievo è stata anche la crescita delle attività legate alla vendita degli oggetti e dei servizi dei diversi Atelier: la popolazione apprezza sempre più i nostri negozi di "second hand" a Rivera e Giubiasco

così come le attività di sgombero svolte dall'Atelier Ri-sostegno.

Sul versante CT2 devo segnalare l'importante risultato ottenuto dall'impegno profuso nella ricerca fondi che ci permetterà di continuare l'attività di questo interessante e innovativo servizio in continua crescita anche grazie a nuove idee che verranno implementate nel 2025.



Chiudo queste note ringraziando tutte le collaboratrici e i collaboratori di SOS Ticino per l'impegno e la motivazione profusa anche nel 2024 e senza le/i quali tutte le nostre utili e interessanti iniziative non avrebbero potuto realizzarsi. Un grazie di cuore anche al Comitato e al nuovo presidente che non hanno mai fatto mancare il loro sostegno.



40 ANNI DI PRESENZA IN TICINO DEL SOCCORSO OPERAIO SVIZZERO

Le riflessioni di Mario Amato nate durante gli eventi che ci hanno riuniti

“L’assistenza di Soccorso Operaio ai rifugiati nella Svizzera italiana”. “Aperto presso la Camera del Lavoro un ufficio del Soccorso operaio Svizzero”. Così titolavano il Corriere del Ticino e Libera Stampa, in un’edizione del gennaio del 1984, nel commentare la decisione di Soccorso Operaio Svizzero di aprire una sezione dell’Associazione, la cui sede centrale si trovava a Zurigo, nella Svizzera italiana, dando risalto a questo evento con interviste all’allora Presidente di SOS Karl Aeschbach e a Renata Dozio, che avrebbe diretto SOS Ticino fino al 2007.

Era il 5 gennaio 1984 quando cominciò l’avventura di SOS in Ticino e nella Svizzera italiana in generale. La prima sede, come detto, si trovava presso la Camera del Lavoro a Lugano e inizialmente teneva aperti i propri sportelli



solo due volte a settimana per dare sostegno ai rifugiati, poco più di 700 in Ticino, che in quegli anni provenivano prevalentemente dal Cile e dai Paesi del blocco sovietico.

Da allora la nostra Associazione ne ha fatta di strada e parecchia direi. Da una sola persona che operava presso gli sportelli della Camera del Lavoro, agli attuali 150 collaboratrici e collaboratori che operano su dieci sedi, dislocate tra Chiasso e Locarno. Senza contare i 240 interpreti attivi presso l’Agenzia Derman e i circa 70 volontari che offrono una preziosa attività di sostegno all’utenza dei nostri servizi. Da un solo servizio a decine di servizi e progetti che spaziano dall’integrazione sociale e professionale, alla consulenza giuridica, come ben emerge dalla pagina sulle attività e i servizi pubblicata in questo rapporto.





Abbiamo festeggiato questo importante traguardo con diverse iniziative che hanno permesso di dare maggiore visibilità alla nostra Associazione.



Le ricordo qui brevemente partendo dalla prima, quella tenutasi il 22 febbraio, una conferenza dedicata alla condizione della donna in Afghanistan dopo il ritorno dei talebani al potere. Il 25 aprile ha poi avuto luogo una sfilata di moda a Bellinzona, organizzata dal nostro Atelier Ri-taglio in collaborazione con la SAMS (Scuola di arti e mestieri della sartoria). Il bel tempo di fine primavera ci ha poi portati a passeggiare, il 7 giugno, presso il confine italo-svizzero in un angolo di Mendrisiotto, accompagnati da Guido Codoni, appassionato di storia locale, che ci ha raccontato i tanti episodi e aneddoti legati al contrabbando e alla fuga e all'accoglienza di molti italiani dopo l'armistizio del 1943.

Il 5 ottobre, presso la Biblioteca di Lugano, abbiamo presentato la raccolta di poesie *"Sono nato due volte"* di Radwan Kayse – giovane di origini somale che ha frequentato la nostra misura E-voliamo - pubblicato con il nostro contributo finanziario. Poesie che hanno ispirato il successivo evento, ovvero la presentazione, il 12 ottobre al Teatro di Locarno, del Musical Acqua, scritto e diretto da Melanie Häner con musiche originali di Max Pizio e della stessa Häner. I festeggiamenti per il nostro quarantesimo anniversario, si sono poi chiusi il 7 dicembre con una giornata di porte aperte presso gli Atelier Ri-taglio e Ri-sostegno, permettendoci di dare risalto alle nostre attività e ai principi dell'upcycling a cui sono ispirate.



E ora prepariamoci al 2026, anno in cui Soccorso Operaio Svizzero festeggerà i suoi 90 anni di esistenza.

SOS TICINO IN CIFRE

UTENTI e PARTECIPANTI

migrazione

misure di integrazione

423 integrazione sociale

1'469 lavoro e formazione

352 lingua e prima infanzia

disoccupazione

747 programmi occupazionali
e coaching per i giovani

CONSULTORIO GIURIDICO

2'514 consultazioni

121 nuovi mandati

232 mandati attivi

114 ricorsi

RISORSE

86

volontarie e volontari

135 (+39 a Sostare)

collaboratrici e
collaboratori

11 sedi

INTERVENTI, SERVIZI e PRODOTTI

32'069 interpretariato

APPARTAMENTI

315 sgomberi e allestimenti

1'300 biciclette recuperate

375 lavaggio e stiro

450 sartoria

**Il vostro contributo
serve a tutto questo!**

ATTIVITÀ e SERVIZI

Settore migrazione

Servizio MigrAzione

Accompagnamento sociale di rifugiati, ammessi provvisoriamente e richiedenti asilo

Servizio Appartamenti

Allestimento alloggi

In-Lav

Accompagnamento socio-professionale

Agenzia Derman

Interpretariato e mediazione interculturale

Antenna MayDay

Consulenza a migranti con statuto precario

HelpINFO Tratta

Protezione vittime tratta di esseri umani

IMC Promozione salute

Prevenzione e promozione della salute destinate a madri, padri e giovani adulti migranti

E-voliamo

Supporto a giovani per rinforzo competenze

MISO Giovani

Inserimento individuale ad attività pratiche

E-lementi

Misura particolarmente dedicata alle competenze linguistiche

Estate insieme

Informazione e attività ricreative per mamme e bambini

Mediazione comunitaria

Incontri di informazione per comunità straniere

Sotto lo stesso sole

Integrazione attraverso lo sport

Formazione migrazione

Organizzazione di corsi negli ambiti della migrazione, accoglienza e integrazione

Diritti delle persone

Servizio giuridico

Consulenza e rappresentanza legale nel diritto della migrazione e procedura ampliata nel settore dell'asilo

Protezione giuridica

Consulenza e rappresentanza legale, sin dall'inizio della procedura, ai richiedenti la cui domanda d'asilo viene esaminata presso i Centri federali d'asilo (CFA) della Regione Ticino – Svizzera centrale

Volontariato

Integrazione sociale, sostegno scolastico e linguistico a giovani e adulti

Impresa sociale

Sostare

Gestione del Ristorante Casa del Popolo e integrazione sociale e professionale di persone svantaggiate

Settore disoccupazione

Programmi occupazionali temporanei con sostegno personalizzato nella ricerca lavoro e attività pratiche nei 3 atelier

Atelier Ri-cicletta

Recupero e sistemazione biciclette, vendita biciclette di seconda mano, collaborazione con Velafrica

Atelier Ri-sostegno

Sgombero appartamenti, uffici e magazzini, vendita mobili e negozio second hand, collaborazione con il Servizio Appartamenti

Atelier Ri-taglio

Servizi di lavanderia e sartoria, vendita abbigliamento di seconda mano, collaborazione con il progetto "A Cuor di Donna"

Coaching Trans Fair 2

Supporto ai giovani nel reinserimento professionale e formativo e supporto motivazionale

Collaboriamo con le aziende

Collaborazione con aziende ed enti locali per il (re)inserimento professionale degli utenti dei Settori migrazione e disoccupazione



SGOMBERI

Un Servizio dell'Atelier Ri-sostegno di Rivera

Intervista al Responsabile Sergio Simona



“Ritiriamo tutto”, come mai questo motto?

Perché così è: mentre altri enti spesso ritirano solo quello che pensano di poi poter rivendere, noi ritiriamo davvero tutto perché, oltre a riciclare o mettere a nuovo tutto quanto fattibile, ci occupiamo anche di smaltire correttamente quanto è impossibile da rimettere in ciclo.

Quanto è il materiale che poi può essere riusato?

La proporzione potrebbe sembrare bassa: circa il 20%. Noi ce la mettiamo tutta per restaurare mobili e oggetti da vendere nel nostro negozio o anche solo per salvare anche qualche pezzo da usare come ricambio o per fare upcycling, ma bisogna tenere conto che molti oggetti devono forzatamente essere smaltiti in quanto, ad esempio, sono strettamente personali (come gli album di fotografie o i classificatori pieni di documenti) oppure perché certi mobili o oggetti sono talmente sgangherati o fuori moda, che nessuno li comprerebbe.



E inviarli nei paesi più poveri?

Le spedizioni sono complicate da organizzare, ma qualcuna l'abbiamo fatta: ad esempio tutti i letti ritirati da una casa anziani qui in Ticino li abbiamo forniti ad un ospedale in Bulgaria o il carico di coperte e indumenti che abbiamo inviato alle persone colpite dal terremoto in Turchia nel 2023.

Il vostro atelier quanti sgomberi fa?

Effettuiamo circa 300 interventi all'anno: dal ritiro di un singolo elemento (per esempio un divano) fino allo sgombero completo di un appartamento; di questi ne svolgiamo circa un centinaio e sono impegnativi perché tengono occupata la squadra anche per un'intera settimana.

Chi si rivolge a voi per richiedere questo servizio?

Spesso sono i parenti stretti di una persona anziana che si è trasferita in casa anziani o è deceduta. Altre volte siamo contattati dai comuni, dalle amministrazioni immobiliari, dai curatori o dall'UEF.

Quindi operate in situazioni delicate?

Direi di sì! Per esempio quando abbiamo a che fare con i familiari è importante comunicare e agire con sensibilità perché loro sono spesso in un momento triste della vita. Ma anche per noi a volte è un'impresa ardua: troviamo appartamenti totalmente sottosopra o che sono stati luogo di fini tragiche oppure, anche quando la casa è tenuta bene, alla fin fine facciamo lo sgombero di tutti gli oggetti che sono stati cari ad una persona, dei suoi ricordi, cose che per lei avevano un valore ma che non ce l'hanno per nessun altro e ciò mi fa riflettere.

E-LEMENTI

Un nuovo progetto

Presentato dalla coordinatrice Patrizia Dresti



Che cos'è E-Lementi

E-Lementi è una misura di accompagnamento e inserimento proposta da SOS Ticino, implementata su mandato della Sezione del Sostegno sociale (DASF/DSS), e destinata a giovani adulti migranti; ha finalità formative e di integrazione sociale (non professionale).

L'anno scolastico in corso (2024-25) è da considerarsi "fase pilota".

Gli obiettivi principali per i giovani

- acquisire, sviluppare, migliorare le competenze linguistiche dell'italiano, in modo da favorire l'accesso a misure successive volte alla formazione professionale e alla ricerca di un impiego;
- acquisire, sviluppare, migliorare le competenze trasversali necessarie alla gestione quotidiana dei ritmi e all'integrazione nel tessuto sociale;
- disporre di uno spazio di accoglienza e ascolto al fine di favorire il bilancio personale, l'accesso alle risorse necessarie sul territorio e sviluppare l'autonomia e l'autodeterminazione della persona.



Tutti i collaboratori si impegnano trasversalmente a creare e mantenere uno spazio di accoglienza, di ascolto e di fiducia all'interno dei gruppi e tra i partecipanti, al fine di garantire sempre un contesto costruttivo e idoneo all'apprendimento.

Per chi è E-Lementi

L'ammissione al progetto è subordinata a:

- età (indicativamente 18-25 anni)
- tempo di residenza in Svizzera
- valutazione del CV
- valutazione delle competenze dell'italiano (livello A1/2 o inferiore)

Struttura e modalità di erogazione

E-Lementi propone le sue attività seguendo il calendario scolastico ticinese. La misura ha previsto l'attivazione di due classi differenziate in base al livello linguistico d'entrata. Ogni classe segue 3 lezioni di italiano, 1 di sviluppo delle soft skill e 1 di attività di gruppo, a settimana.

Sono previsti a cadenza regolare degli incontri di bilancio individuali tra il singolo partecipante e le consulenti all'integrazione. La sede del corso è a Camorino.

Équipe professionale

L'équipe di lavoro attiva nel progetto è composta di diverse figure professionali:

- una coordinatrice di progetto e consulente all'integrazione,
- una consulente all'integrazione,
- due docenti di italiano,
- due docenti di teatro/attività creative,
- un AUP come supporto alla docenza e con mansioni di ufficio.

COMMENTO ALLE FINANZE

Luca Paganetti

Responsabile Amministrazione e Finanze



L'anno 2024 presenta un risultato consolidato di CHF **+394.30**. Il conto consolidato include il risultato dell'impresa sociale Sostare Sagl, controllata al 100% da parte dell'Associazione.

IN GENERALE

Durante l'anno non ci sono stati eventi particolari che hanno influito sulle finanze. Il budget di inizio anno è stato rispettato. Il fatturato inerente le prestazioni d'interpretariato è aumentato rispetto l'anno precedente. Tra i costi spicca l'aumento dei rimborsi spese (per viaggio e pasti): questo è dovuto in buona parte al nuovo regolamento applicato agli interpreti interculturali.

PROTEZIONE GIURIDICA NELLA PROCEDURA D'ASILO PER LA REGIONE SVIZZERA CENTRALE E TICINO

Dal 2019 SOS Ticino si occupa, in collaborazione con Caritas Svizzera, della protezione legale nella procedura celere d'asilo nella regione Ticino e Svizzera centrale. Il contratto di prestazione sottoscritto dal Consorzio (SOS Ticino e Caritas Svizzera) con la SEM scade il 28 febbraio 2025.

Nel corso del 2024 il Consorzio ha partecipato al bando di concorso indetto dalla SEM e ottenuto il rinnovo del mandato per il prossimo biennio (01.03.2025-28.02.2027).

Dall'estate 2024 il flusso di richiedenti l'asilo è iniziato a calare. Questo ha comportato l'inizio di un ridimensionamento del personale della Protezione giuridica che proseguirà probabilmente anche nel 2025 a dipendenza del numero delle domande d'asilo previste dalla SEM.

IMPRESA SOCIALE

Sostare Sagl ha presentato un avanzo di esercizio di CHF 16'761.53. I ricavi nell'ambito della ristorazione (incluso l'affitto delle sale) sono aumentati del 1,32% rispetto all'anno precedente, attestandosi a CHF 1'652'557.18.

Nell'ambito dell'attività sociale e formativa le entrate da donazioni, contributi e sussidi sono aumentate del 3,12% rispetto all'anno precedente.

Sul piano patrimoniale l'impresa sociale gode di buona salute ed è in grado di far fronte a tutti gli impegni a breve termine. Di seguito il bilancio al 31.12.2024, in CHF.

Mezzi liquidi	909'818	Capitale terzi a b.t.	392'200
Crediti verso terzi	67'310	Capitale terzi a l.t.	148'000
Scorte e ratei	338'870		
Attivo fisso	12'380	Capitale proprio	788'178
Totale attivi	1'328'378	Totale passivi	1'328'378

AGENZIA D'INTERPRETARIATO E DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE DERMAN

L'Agenza fornisce le sue prestazioni a strutture presenti sul territorio ticinese (ospedali, SEM, studi medici, ...) e alla Protezione giuridica presso il CFA di Chiasso. La gestione finanziaria è separata (territorio vs. Protezione giuridica): nel 2024 la prima ha chiuso in perdita, mentre la seconda (interventi presso la protezione giuridica) in positivo.

Nel corso del 2024 lo staff amministrativo dell'Agenza ha iniziato la transizione verso un nuovo gestionale informatico. L'impegno profuso dal personale e quello finanziario è notevole e continuerà anche nel prossimo anno.



SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31 DICEMBRE 2024

L'Associazione gode di buona salute sotto il profilo finanziario. La solidità strutturale di bilancio (pochi debiti e adeguate riserve) è buona. La liquidità e i crediti sono rimasti pressoché invariati rispetto l'anno prima e sono sufficienti per rispettare gli impegni a breve termine (scesi di quasi il 56% rispetto al 2023). Il capitale libero non è stato intaccato rispetto l'anno prima.

PERSONALE

Le donne presso l'associazione rappresentano il 67,2% delle unità a TP. Oltre al personale regolare, sono presenti nell'organico gli interpreti e i mediatori interculturali, le operatrici dell'Antenna MayDay e di Estate insieme, i docenti di E-voliamo/E-Lementi e le addette alle pulizie.

I collaboratori dell'impresa sociale legati all'attività di ristorazione sostanziano al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione.

Tramite lo strumento di analisi standardizzato della Confederazione (Logib) SOS Ticino effettua ogni due anni un'analisi della parità salariale tra uomo e donna. In media le donne guadagnano l'1,0% in meno rispetto agli uomini: questa differenza non è statisticamente significativa e rientra nei valori target +/- 2,5%.

PRESENTAZIONE DEI CONTI

La contabilità finanziaria di SOS Ticino è tenuta secondo le norme Swiss GAAP FER.

In base alla direttiva RPC 21 per la valutazione dei costi delle organizzazioni di utilità pubblica, le spese vengono suddivise in **costi diretti per la gestione di progetti/servizi**, in **costi amministrativi** (ossia quelli che non concorrono direttamente alla realizzazione dei progetti) e in **costi per l'ottenimento dei finanziamenti** (per esempio: investimento per partecipare a un bando di concorso pubblico). La presentazione dei nostri conti ottempera a queste direttive garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile. In base alla raccomandazione RPC 30 sono stati allestiti i conti consolidati.

Inoltre, l'Associazione ha un adeguato livello di riserve, in quanto dispone di riserve appropriate rispetto all'attività prevista nel breve periodo.

Al presidente del Comitato, come ai membri dello stesso, per i contatti intrattenuti con le autorità, per la preparazione e la conduzione delle riunioni, nonché per la funzione di sorveglianza della gestione, non è stato versato alcun contributo o compenso nel rispetto delle direttive Zewo.

Conto annuale e consolidato

(versioni complete)

Il conto annuale e il consolidato possono essere scaricati dalla nostra pagina web **sos-ti.ch** (Chi siamo → rapporti attività), oppure ordinati via e-mail all'indirizzo **sos.ticino@sos-ti.ch**.



RINGRAZIAMENTI

Si ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nel 2024:

- SEM - Segreteria di Stato della migrazione,
- SECO – Segreteria di Stato dell'economia,
- DFE – Sezione del Lavoro - Ufficio delle misure attive,
- DSS – Divisione dell'azione sociale e delle famiglie - Sezione del sostegno sociale -Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR),
- DSS – Divisione della salute pubblica - Ufficio del medico cantonale,
- DECS - Divisione della formazione professionale,
- DECS – Ufficio fondi Swisslos,
- DI - Servizio per l'integrazione degli stranieri,
- DI – Sezione TESEU,
- il Fondo cantonale per la formazione professionale,
- la Catena della solidarietà,
- Caritas Svizzera,
- l'Organizzazione Svizzera d'aiuto ai rifugiati (OSAR),
- L'associazione Check Your Chance,
- le Fondazioni private,
- i donatori privati,
- i Comuni di Bellinzona, Chiasso, Locarno e Lugano,
- l'Unione Sindacale di Bellinzona e dintorni,
- il Fondo di solidarietà del personale SAH-OSEO-SOS (Solifonds),
- i membri di Comitato per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario,
- i membri della Commissione del personale regionale,
- i volontari,
- i collaboratori che hanno partecipato in modo attivo e proficuo all'esercizio 2024.



BILANCIO CONSOLIDATO

al 31 dicembre 2024

Attivi

(in CHF)		2024	%	2023	%
Attivo circolante					
Liquidità	1.1.1	3'357'039	59%	3'164'940	52%
Crediti da forniture e prestazioni	1.1.2	1'063'600	19%	1'257'996	21%
Altri crediti	1.1.3	15'100	0%	11'082	0%
Scorte	1.1.4	54'750	1%	35'826	1%
Ratei e risconti attivi	1.1.5	1'106'792	19%	1'550'973	25%
totale		5'597'281	99%	6'020'816	98%
Attivo fisso					
Investimenti finanziari	1.2.1	74'775	1%	80'602	1%
Investimenti mobiliari	1.2.2	7'355	0%	13'459	0%
totale		82'129	1%	94'061	2%
Totale Attivi		5'679'410	100%	6'114'877	100%

Passivi

(in CHF)					
Capitale estraneo a breve termine					
Debiti a breve termine per prestazioni	2.1.1	261'692	5%	867'968	14%
Debiti finanziari a breve termine	2.1.2	184'790	3%	156'659	3%
Ratei e risconti passivi	2.1.3	872'631	15%	688'411	11%
totale		1'319'114	23%	1'713'038	28%
Capitale estraneo a lungo termine					
Accantonamenti	2.2.1	240'514	4%	372'452	6%
Altri debiti a lungo termine	2.2.2	0	0%	0	0%
Fondi di riserva a lungo termine	2.2.3	0	0%	0	0%
totale		240'514	4%	372'452	6%
Totale Capitale estraneo		1'559'628	27%	2'085'489	34%
Capitale proprio					
Capitale versato	2.3.1	168'587	3%	168'587	3%
Capitale libero	2.3.2	2'769'770	49%	2'510'586	41%
+/- Utile o perdita d'esercizio		394	0%	249'184	4%
Riserva legale		10'000	0%	0	0%
Capitale vincolato	2.3.2	270'834	5%	230'834	4%
Fondo del personale	2.3.3	600'000	11%	600'000	10%
Fondo per sviluppo e nuovi progetti	2.3.4	210'372	4%	180'372	3%
Fondo per l'assistenza a persone bisognose	2.3.5	69'825	1%	69'825	1%
Fondo per la formazione professionale	2.3.6	20'000	0%	20'000	0%
totale		4'119'782	73%	4'029'388	66%
Totale Passivi		5'679'410	100%	6'114'877	100%

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

2024

(in CHF)		2024	%	2023	%
Ricavi raccolta fondi e prestazione dei soci					
Donazioni	3.1.1	240'090	1.3%	313'371	1.7%
Quote sociali	3.1.2	8'400	0.0%	5'250	0.0%
totale		248'490	1.3%	318'621	1.8%
Contributi ordinari e per mandati di prestazione					
Contributi federali	3.2.1	305'070	1.6%	223'744	1.2%
Contributi cantonali	3.2.2	6'728'937	35.6%	6'548'599	36.3%
Contributi comunali	3.2.3	5'800	0.0%	2'000	0.0%
Contributi assicurazioni, istituzioni, fondazioni	3.2.4	6'742'835	35.7%	6'688'647	37.1%
totale		13'782'642	73.0%	13'462'989	74.7%
Ricavi da vendite e prestazioni					
Ricavi da forniture di merce e servizi	3.3.1	379'434	2.0%	317'418	1.8%
Ricavi da prestazioni	3.3.2	4'553'810	24.1%	4'015'036	22.3%
totale		4'933'244	26.1%	4'332'454	24.0%
Altri ricavi e diminuzione dei ricavi					
Altri ricavi	3.4.1	8'937	0.0%	28'901	0.2%
Perdite su crediti e IVA forfettaria	3.4.9	-89'690	-0.5%	-116'202	-0.6%
totale		-80'753	-0.4%	-87'301	-0.5%
totale ricavi		18'883'623	100.0%	18'026'763	100.0%
Costi di gestione					
Costi per materiale, merci e prestazioni di terzi	4.1.1	678'365	3.6%	699'111	3.9%
Costi del personale	4.1.2	14'608'189	77.4%	13'339'510	74.0%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.1.3	409'269	2.2%	289'509	1.6%
Costi per l'uso di immobili	4.1.4	776'243	4.1%	757'342	4.2%
Costi dei partecipanti	4.1.5	24'256	0.1%	23'587	0.1%
Spese d'esercizio	4.1.6	1'383'909	7.3%	1'334'745	7.4%
Costi di manutenzione	4.1.7	158'746	0.8%	139'846	0.8%
Altri costi d'esercizio	4.1.8	22'436	0.1%	28'360	0.2%
Comunicazione e pubblicità	4.1.9	14'803	0.1%	13'661	0.1%
Ammortamenti	4.1.10	71'854	0.4%	104'285	0.6%
totale		18'148'069	96.1%	16'729'956	92.8%
Costi per l'ottenimento di finanziamenti					
Costi del personale	4.2.1	23'209	0.1%	22'441	0.1%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.2.2	119	0.0%	0	0.0%
Spese d'esercizio	4.2.6	160	0.0%	300	0.0%
Costi di manutenzione	4.2.7	25	0.0%	0	0.0%
Manifestazioni	4.2.9	18'469	0.1%	8'658	0.0%
totale		41'982	0.2%	31'399	0.2%
Costi amministrativi					
Costi del personale	4.3.1	580'003	3.1%	545'637	3.0%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.3.2	2'022	0.0%	2'004	0.0%
Costi per l'uso di immobili	4.3.4	69'962	0.4%	29'847	0.2%
Spese d'esercizio	4.3.6	72'453	0.4%	62'506	0.3%
Spese di manutenzione	4.3.7	6'016	0.0%	11'845	0.1%
Comunicazione e pubblicità	4.3.9	600	0.0%	1'243	0.0%
Conferenza dei direttori regionali e Commissione del personale	4.3.11	17'925	0.1%	18'152	0.1%
Ammortamenti	4.3.10	3'590	0.0%	0	0.0%
totale		752'570	4.0%	671'235	3.7%
Risultato d'esercizio		-58'998	-0.3%	594'173	3.3%
Risultato da investimenti finanziari	5.1.1	2'077	0.0%	-723	0.0%
Risultato straordinario ed estraneo all'esercizio (inclusi aperiodici)	6.1.1	57'316	0.3%	-344'266	-1.9%
Risultato prima delle attribuzioni		394	0.0%	249'184	1.4%
Capitale proprio		-394	0.0%	-249'184	-1.4%
Risultato dopo le attribuzioni		0.00	0.0%	0	0.0%

RAPPORTO UFFICIO DI REVISIONE

PROFID

Fiduciaria e di Revisione SA

RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE SULLA REVISIONE LIMITATA

all'Assemblea dei soci della

SOS Ticino, Lugano.

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico, conto dei flussi di tesoreria, prospetto delle variazioni del capitale ed allegato) della SOS Ticino per l'esercizio chiuso al 31.12.2024. Conformemente allo Swiss GAAP FER 21, le informazioni contenute nel rapporto di attività non soggiacciono ad alcun obbligo di verifica da parte dell'Ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità agli Swiss GAAP FER, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa deve essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non fornisca un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale conformemente allo Swiss GAAP FER e non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

Lugano, 05 maggio 2025

PROFID
Fiduciaria e di Revisione SA

Stefano Yolpi
Revisore Responsabile
Revisore Abilitato

Annesso: conto annuale e proposta d'impiego dell'utile di bilancio

Corso Elvezia 23
CP 1526
CH - 6901 Lugano

Tel. +41 (0)91 911 66 22
Fax +41 (0)91 911 66 29
e-mail info@profidrev.ch

Membro FIDUCIARI | SUISSE

MEMBRI DEL COMITATO



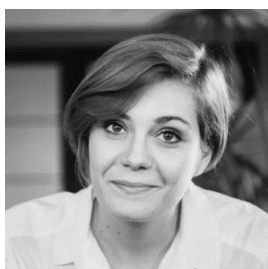
Michele Ghielmini
presidente



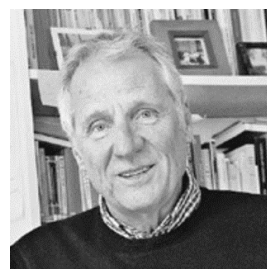
Barbara Antonioli Mantegazzini
vice-presidente



Brenno Balestra



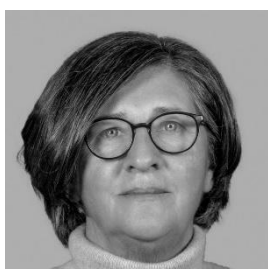
Mattea David



Fabio Dozio



Raffaella Martinelli Peter



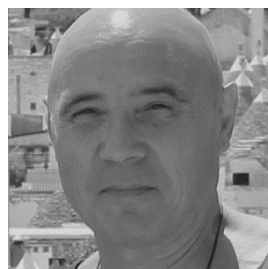
Svetlana Rossi



Carmen Vaucher De La Croix



Graziano Pestoni



Massimo Innocente

MEMBRI DELLA DIREZIONE



Mario Amato
direttore



Valeria Canova
responsabile
Settore migrazione



Alessandro Lucchini
responsabile
Settore disoccupazione



Luca Paganetti
responsabile
Amministrazione e finanze

ASSOCIARSI e DONARE

Il SOS è un'associazione no profit nata in Svizzera nel 1936 e in Ticino nel 1984 allo scopo di promuovere la giustizia sociale, politica ed economica. SOS Ticino lavora, con servizi e progetti mirati, negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, proposti ad utenti e al pubblico locale.

Per svolgere le nostre attività e rispondere sempre meglio alle esigenze e necessità dei nostri utenti, abbiamo bisogno anche del vostro sostegno.

Potete aiutarci facendo i vostri acquisti o avvalendovi dei servizi dei nostri Atelier di Rivera e Giubiasco, prestando volontariato, associandovi a SOS Ticino o effettuando una donazione.

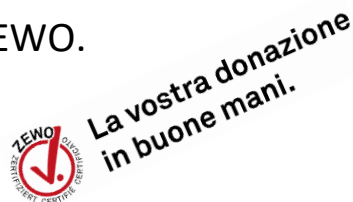
Sui versamenti tramite Twint viene prelevata una commissione del 2.5%, altre modalità di pagamento sono proposte sul nostro sito web alla pagina <https://sos-ti.ch/diventare-socio-a-o-fare-una-donazione.html>.



Grazie di cuore!



SOS Ticino è insignito con il marchio di qualità ZEWO. Ciò garantisce la gestione meticolosa e l'utilizzo trasparente delle vostre donazioni.



EDIZIONE

SOS Ticino | Via Dufour 2 | 6900 Lugano

091 923 18 71 | sos.ticino@sos-ti.ch

www.sos-ti.ch | [fb @sosticino](https://www.facebook.com/sosticino) | in SOS Ticino

REDAZIONE e LAYOUT

SOS Ticino

IMMAGINI

Le celebrazioni del 40° e altri momenti a SOS Ticino

