



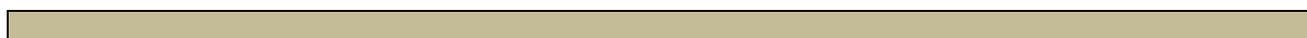
Soccorso operaio svizzero **SOS**

SOS TICINO

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

Conto annuale consolidato 2018



EDUQUA

Internationaler Qualitätsstandard für Weiterbildungsinstitutionen
Certified system de qualité pour les institutions de formation continue
Certificat standard de calitate pentru institutii de formare continua

INTERPRET



Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018

Attivi

(in CHF)		2018	%	2017	%
Attivo circolante					
Liquidità	1.1.1	1'963'228	74%	1'621'286	66%
Crediti da forniture e prestazioni	1.1.2	87'179	3%	113'175	5%
Altri crediti	1.1.3	113'469	4%	51'177	2%
Ratei e risconti attivi	1.1.4	399'491	15%	593'925	24%
Scorta merci	1.1.5	25'102	1%	19'120	1%
totale		2'588'469	97%	2'398'682	97%
Attivo fisso					
Investimenti finanziari	1.2.1	26'581	1%	17'569	1%
Investimenti mobiliari	1.2.2	41'714	2%	49'304	2%
totale		68'295	3%	66'873	3%
Totale Attivi		2'656'764	100%	2'465'555	100%

Passivi

(in CHF)					
Capitale estraneo a breve termine					
Debiti a breve termine per prestazioni	2.1.1	84'239	3%	76'158	3%
Debiti finanziari a breve termine	2.1.2	82'301	3%	112'144	5%
Ratei e risconti passivi	2.1.3	428'158	16%	414'094	17%
totale		594'698	22%	602'395	24%
Capitale estraneo a lungo termine					
Accantonamenti	2.2.1	567'676	21%	491'646	20%
Altri debiti a lungo termine	2.2.2	0	0%	0	0%
Fondi di riserva a lungo termine	2.2.3	196'199	7%	104'151	4%
totale		763'875	29%	595'797	24%
Totale Capitale estraneo		1'358'573	51%	1'198'192	49%
Capitale proprio					
Capitale versato	2.3.1	168'587	6%	168'587	7%
Capitale libero	2.3.2	465'626	18%	441'811	18%
+/- Utile o perdita d'esercizio		828	0%	23'815	1%
Fondo del personale (piano sociale - art. 9 CCL)	2.3.3	430'000	16%	400'000	16%
Fondo per sviluppo e nuovi progetti	2.3.4	180'372	7%	180'372	7%
Fondo per l'assistenza a persone bisognose	2.3.5	32'779	1%	32'779	1%
Fondo per la formazione professionale	2.3.6	20'000	1%	20'000	1%
totale		1'298'191	49%	1'267'364	51%
Totale Passivi		2'656'764	100%	2'465'555	100%

Conto economico consolidato

(in CHF)		2018	%	2017	%
Ricavi raccolta fondi e prestazione dei soci					
Donazioni	3.1.1	74'644	1.0%	63'029	0.9%
Quote sociali	3.1.2	7'650	0.1%	7'200	0.1%
totale		82'294	1.1%	70'229	1.0%
Contributi ordinari e per mandati di prestazione					
Contributi federali	3.2.1	0	0.0%	17'566	0.2%
Contributi cantonali	3.2.2	4'749'875	65.3%	4'671'003	64.8%
Contributi comunali	3.2.3	39'104	0.5%	49'557	0.7%
Contributi assicurazioni, istituzioni, fondazioni	3.2.4	661'026	9.1%	680'477	9.4%
totale		5'450'005	75.0%	5'418'603	75.1%
Ricavi da vendite e prestazioni					
Ricavi da forniture di merce e servizi	3.3.1	146'027	2.0%	148'087	2.1%
Ricavi da prestazioni	3.3.2	1'635'122	22.5%	1'631'036	22.6%
totale		1'781'149	24.5%	1'779'123	24.7%
Altri ricavi e diminuzione dei ricavi					
Altri ricavi	3.4.1	34'357	0.5%	0	0.0%
Perdite su crediti e IVA forfettaria	3.4.9	-76'567	-1.1%	-56'754	-0.8%
totale		-42'210	-0.6%	-56'754	-0.8%
totale ricavi		7'271'238	100.0%	7'211'201	100.0%
Costi di gestione					
Costi per materiale, merci e prestazioni di terzi	4.1.1	433'661	6.0%	443'444	6.1%
Costi del personale	4.1.2	5'100'098	70.5%	4'950'834	68.4%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.1.3	92'512	1.3%	93'950	1.3%
Costi per l'uso di immobili	4.1.4	540'418	7.5%	530'577	7.3%
Costi dei partecipanti	4.1.5	132'820	1.8%	150'172	2.1%
Spese d'esercizio	4.1.6	188'170	2.6%	239'685	3.3%
Costi di manutenzione	4.1.7	135'027	1.9%	135'660	1.9%
Altri costi d'esercizio	4.1.8	24'761	0.3%	22'130	0.3%
Comunicazione e pubblicità	4.1.9	9'290	0.1%	11'773	0.2%
Ammortamenti	4.1.10	26'175	0.4%	30'822	0.4%
totale		6'682'932	92.4%	6'609'047	91.3%
Costi per l'ottenimento di finanziamenti					
Costi del personale	4.2.1	39'218	0.5%	0	0.0%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.2.2	1'494	0.0%	0	0.0%
Spese d'esercizio	4.2.6	321	0.0%	0	0.0%
Costi di manutenzione	4.2.7	60	0.0%	0	0.0%
totale		41'093	0.6%	0	0.0%
Costi amministrativi					
Costi del personale	4.3.1	384'217	5.3%	414'632	5.7%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.3.2	993	0.0%	952	0.0%
Costi per l'uso di immobili	4.3.4	18'737	0.3%	18'330	0.3%
Spese d'esercizio	4.3.6	21'836	0.3%	25'129	0.3%
Spese di manutenzione	4.3.7	9'782	0.1%	62'261	0.9%
Comunicazione e pubblicità	4.3.9	1'554	0.0%	5'748	0.1%
Conferenza dei direttori regionali e Commissione del personale	4.3.11	10'846	0.1%	10'516	0.1%
Ammortamenti	4.3.10	76	0.0%	775	0.0%
totale		448'042	6.2%	538'343	7.4%
Risultato d'esercizio		99'172	1.4%	63'811	0.9%
Risultato da investimenti finanziari	5.1.1	14	0.0%	15	0.0%
Risultato straordinario ed estraneo all'esercizio (inclusi aperiodici)	6.1.1	-98'357	-1.4%	-40'011	-0.6%
Risultato prima delle attribuzioni		828	0.0%	23'815	0.3%
Capitale proprio		-828	0.0%	-23'815	-0.3%
Risultato dopo le attribuzioni		0	0.0%	0	0.0%

SOS Ticino

Conto dei flussi di tesoreria consolidato

in CHF	2018	2017
Risultato d'esercizio	828	23'815
Aumento fondo per sviluppo e nuovi progetti	0	60'000
Aumento fondo per l'assistenza a persone bisognose	0	2'779
Aumento fondo apprendistato sociale	12'048	12'524
Aumento fondo manutenzione e rinnovamento ristorante	20'000	10'000
Aumento fondo rischi aziendali	60'000	40'000
Creazione fondo per il personale dell'impresa sociale	30'000	0
Rimborso credito a lungo termine	0	-5'000
Accantonamento risultato contr. di prest. RA - fondo 1 vincolato	20'400	14'391
Accantonamento risultato contr. di prest. RIF - fondo 1 vincolato	19'952	9'812
Accantonamento risultato contr. di prest. In-Lav - fondo 1 vincolato	10'335	11'283
Accantonamento risultato contr. di prest. RA - fondo 2 libero	10'200	7'195
Accantonamento risultato contr. di prest. RIF - fondo 2 libero	9'976	4'906
Accantonamento risultato contr. di prest. In-Lav - fondo 2 libero	5'168	5'642
Scioglimento accantonamento a b.t. per i progetti PIC	0	-30'075
Ammortamenti su investimenti mobiliari	26'251	20'810
Ammortamenti straordinari UMA su investimenti mobiliari	7'190	13'211
Variazione crediti da forniture e prestazioni	25'996	-1'867
Variazione altri crediti	600	-2'539
Variazione altri crediti verso Istituzioni e/o organizzazioni	-62'892	-39'620
Variazione scorta merce	-5'983	-2'048
Variazione ratei e riscontri attivi	194'434	-18'878
Variazione debiti a breve termine per prestazioni	8'081	40'398
Variazione debiti finanziari a breve termine	-29'843	-24'147
Rateo per il 2019 - progetto ROA	20'000	0
Rateo per il 2019 - progetti PIC	25'790	38'241
Variazione ratei e riscontri passivi	-31'726	127'321
flusso di tesoreria dall'esercizio dell'attività	376'804	318'155
Variazione da investimenti finanziari - diminuzione credito a utente	0	2'715
Variazione da investimenti finanziari - cauzioni immobilizzate	-12	-13
Variazione da invest. finanziari - rimb. credito Impresa sociale	0	0
Variazione da invest. finanz. - concessione crediti al personale	-12'000	0
Variazione da invest. finanziari - rimb. crediti del personale	3'000	0
Variazione da investimenti mobiliari	-25'850	-16'030
flusso di tesoreria da attività d'investimenti	-34'862	-13'328
Variazione della liquidità	341'942	304'827
Liquidità iniziale	1'621'286	1'316'459
Liquidità finale	1'963'228	1'621'286
Variazione	341'942	304'827

Investimenti mobiliari consolidati

	01.01.2018	afflussi	deflussi	straordinari	31.12.2018
Valore di acquisto					
Mobilio a arredo	589'442.44	2'214.85			591'657.29
Macchine d'ufficio, impianti EED	196'943.08	22'918.45			219'861.53
Attrezzature (incl. attrezzi per la cucina)	92'920.85	716.95			93'637.80
Veicoli	143'211.60				143'211.60
totale valore d'acquisto	1'022'517.97	25'850.25	0.00	0.00	1'048'368.22
Ammortamenti cumulati					
Mobilio e arredo	-615'406.04		-1'562.50		-616'968.54
Macchine d'ufficio, impianti EED	-185'216.68		-15'145.50	-7'189.50	-207'551.68
Attrezzature (incl. attrezzi per la cucina)	-29'380.25		-9'543.10		-38'923.35
Veicoli	-143'210.60				-143'210.60
totale ammortamenti cumulati	-973'213.57	0.00	-26'251.10	-7'189.50	-1'006'654.17
Investimenti (valore netto)	49'304.40	25'850.25	-26'251.10	-7'189.50	41'714.05

Variazione del capitale consolidato

	Situazione iniziale	Attribuzione risultato d'esercizio	Assestamento interno	Situazione finale
Capitale versato	168'587			168'587
Capitale libero	465'626	828		466'453
Fondo del personale (piano sociale - art. 9 CCL)	400'000	30'000		430'000
Fondo per sviluppo e nuovi progetti	180'372			180'372
Fondo per l'assistenza a persone bisognose	32'779			32'779
Fondo per la formazione professionale	20'000			20'000
Capitale proprio	1'267'364	30'828	0	1'298'191

Complemento d'informazione sulla variazione del capitale consolidato

	Situazione iniziale	incrementi	decrementi / ripartizione	Situazione finale
Variazione degli accantonamenti				
Sviluppo nuovi progetti	419'550			419'550
Mandato di prestazione RA - fondo 1 vincolato a USSI	14'391	20'400		34'791
Mandato di prestazione RA - fondo 2 libero	0	10'200	7'195	17'395
Mandato di prestazione Rifugiati - fondo 1 vincolato a USSI	9'812	19'952		29'764
Mandato di prestazione Rifugiati - fondo 2 libero	0	9'976	4'906	14'882
Mandato di prestazione In-Lav - fondo 1 vincolato a USSI	30'149	10'335		40'484
Mandato di prestazione In-Lav - fondo 2 libero	0	5'168	5'642	10'810
Fondi destinati a finanziare scatti salariali 2019 RA/RIF/In-Lav	17'743		-17'743	0
Accantonamenti	491'646	76'030	0	567'676

	Situazione iniziale	incrementi	decrementi	Situazione finale
Variazione fondi e altri debiti a lungo termine				
Fondo apprendistato sociale	34'151	12'048		46'199
Fondo manutenzione e rinnovamento	30'000	20'000		50'000
Fondo rischi aziendali	40'000	60'000		100'000
Fondi e altri debiti a lungo termine	104'151	92'048	0	196'199

Allegato al conto annuale consolidato di SOS Ticino

Principi di rendiconto

La presentazione dei conti annuali consolidati di SOS Ticino è conforme alle raccomandazioni professionali per l'allestimento dei conti annuali Swiss GAAP FER RPC 21 (no-profit) e 30 (consolidato) e alle direttive della Fondazione ZEWO (Ufficio centrale svizzero degli Enti di beneficenza), come pure agli statuti dell'Associazione.

Il conto annuale consolidato comprende il bilancio, il conto economico, il conto dei flussi di tesoreria, il prospetto della variazione del capitale e l'allegato.

Cerchia di consolidamento

La chiusura consolidata 2018 di SOS Ticino comprende, oltre ai conti veri e propri di SOS Ticino Lugano, la chiusura di Sostare Sagl (società no-profit), che è detenuta al 100% da parte dell'Associazione.

Attivi

1.1 Attivo circolante

in CHF

1.1.1 Liquidità

	2018	2017
Casse	39'487.55	28'234.30
PostFinance - conti correnti	649'704.08	1'005'758.42
Banca Cler SA - conto corrente	897'768.88	371'267.92
Banca Migros, - conto corrente	0.00	0.00
Corner Banca - Carta di credito VISA prepagata	1'023.65	619.25
Banca dello Stato - conto corrente	375'243.58	215'405.85
totale	1'963'227.74	1'621'285.74

A fine 2017 è stato aperto un conto presso la Banca Migros di Lugano con l'intenzione di diversificare il rischio dopo il cambio di strategia da parte della Banca Coop SA (attuale Banca Cler SA). Il conto non è ancora stato utilizzato.

1.1.2 Crediti da forniture e prestazioni

	2018	2017
Crediti prestazioni verso terzi (gestione anticipi RA/Rifugiati)	19'554.70	37'158.85
Crediti verso Istituzioni (per fatture PO RA, contributi e sussidi)	0.00	4'534.25
Crediti per prestazioni dell'Agenzia Derman (interpretariato e mediazioni) p.g.	10'463.11	69'473.80
Crediti per prestazioni dell'Agenzia Derman (interpretariato e mediazioni) n.g.	51'196.10	0.00
Crediti per forniture e prestazioni dell'impresa sociale	11'877.10	7'355.90
Crediti per forniture e prestazioni degli atelier POT	2'356.82	814.42
Delcredere	-8'268.65	-6'162.35
totale	87'179.18	113'174.87

A metà anno è stato creato un nuovo gestionale, extra contabilità finanziaria, per gestire l'apparato amministrativo dell'Agenzia Derman. Di conseguenza i crediti residui a nostro favore sono stati splittati in due: "p.g." fa riferimento al vecchio gestionale, mentre "n.g." fa riferimento al nuovo gestionale creato ad hoc.

Il conto Delcredere (rischio di perdita) è stato assestato in base al 5% dei crediti totali.

1.1.3 Altri crediti a breve termine	2018	2017
Crediti verso USSI per anticipi agli utenti del servizio In-Lav	7'900.00	8'500.00
Altri crediti a breve termine	105'569.05	42'677.05
Crediti per imposta preventiva	0.00	0.00
totale	113'469.05	51'177.05

Il saldo del conto "altri crediti a breve termine" è composto dalle fatture emesse per le prestazioni fornite dai partecipanti RA nell'ambito dei programmi occupazionali presso diverse istituzioni. Inoltre in questa cifra sono inclusi anche i saldi a consuntivi per i progetti E-voliamo, Sotto lo stesso sole (integrazione attraverso lo sport) e persona di fiducia per RMNA.

1.1.4 Ratei e risconti attivi (transitori attivi)	2018	2017
Costi pagati in anticipo	2'009.60	14'235.25
Ricavi non ancora ricevuti	397'480.95	579'689.25
totale	399'490.55	593'924.50

Nei ricavi non ricevuti figurano i seguenti importi:

- 130'000.00 Ufficio delle misure attive per il POT Atelier e il POT Bordei;
- 45'000.00 Fondo Swisslos;
- 30'000.00 Fondazione Posti Liberi per il Consultorio giuridico;
- 19'512.90 Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento per utenti USSI inserito nel POT Atelier;
- 5'232.00 Enti e Comuni per i PO inerenti i richiedenti l'asilo;
- 32'707.50 OSAR 4° trimestre per le audizioni ROA a Chiasso;
- 30'000.00 Catena della solidarietà per progetto E-voliamo 2018-2019 (periodo scolastico);
- 20'000.00 CFA regione 5, investimenti per la progettazione della "Protezione legale";
- 23'184.00 Contributi UFaG x il progetto "Estate insieme 2018";
- 26'000.00 DECS-DFP, conguaglio 2018 inerente l'impresa sociale;
- 5'583.15 ristori sul fatturato 2018 da parte dei fornitori del ristorante;
- 30'261.40 altri ricavi non ancora ricevuti.

1.1.5 Scorta merce	2018	2017
Scorta merce impresa sociale	25'102.36	19'119.67
totale	25'102.36	19'119.67

1.2 Attivo fisso

1.2.1 Investimenti finanziari

	2018	2017
Partecipazioni	0.00	0.00
Crediti per prestiti a terzi	9'000.00	0.00
Cauzioni contratti di locazione	17'580.69	17'569.01
totale	26'580.69	17'569.01

L'Associazione SOS Ticino ha una partecipazione totalitaria nella società no profit SOSTARE SAGL (impresa sociale). L'associazione partecipa al capitale sociale con 20'000.-- ed è socio unico.

Nella presentazione dei conti consolidati la partecipazione e il capitale sociale vengono reciprocamente annullati.

Il conto "crediti per prestiti a terzi" è composto da prestiti verso il personale per chf 9'000.-- e da un prestito di chf 52'000.- a favore dell'impresa sociale. Quest'ultimo importo nella presentazione dei conti consolidati non figura, perché il credito (presente nei conti di SOS Ticino) e il debito (presente nei conti di Sostare Sagl) vengono reciprocamente annullati.

1.2.2 Investimenti mobiliari

Valore d'acquisto	situazione al 01.01.2018	afflussi	deflussi	situazione al 31.12.2018
Mobilio e arredo	589'442.44	2'214.85		591'657.29
Macchine d'ufficio, impianti EED	196'943.08	22'918.45		219'861.53
Attrezzature (incl. attrezzature per la cucina)	92'920.85	716.95		93'637.80
Veicoli	143'211.60			143'211.60
totale valore d'acquisto	1'022'517.97	25'850.25	0.00	1'048'368.22
Ammortamenti cumulati				
Mobilio e arredo	-615'406.04		-1'562.50	-616'968.54
Macchine d'ufficio, impianti EED	-185'216.68		-22'335.00	-207'551.68
Attrezzature (incl. attrezzature per la cucina)	-29'380.25		-9'543.10	-38'923.35
Veicoli	-143'210.60			-143'210.60
totale ammortamento cumulati	-973'213.57	0.00	-33'440.60	-1'006'654.17
totale	49'304.40	25'850.25	-33'440.60	41'714.05

Gli investimenti materiali sono iscritti a bilancio al loro costo d'acquisto, dopo deduzione degli ammortamenti calcolati secondo il metodo lineare, in funzione della durata di utilizzo usuale.

Se un Istituzione finanziatrice, dopo la valutazione del relativo consuntivo, decide di ammortizzare in un solo anno gli investimenti occorsi durante l'anno, noi seguiamo le loro direttive e procediamo con la contabilizzazione

Passivi

2.1 Capitale estraneo a breve termine

2.1.1 Debiti a breve termine per prestazioni

	2018	2017
Debiti per forniture e prestazioni dell'impresa sociale	27'235.75	30'161.75
Debiti verso terzi (Creditori)	69'674.50	1'415.20
Debiti verso il personale (conteggi salariali dicembre 2018)	12'530.96	13'858.46
Beneficiari sconosciuti	1'584.80	1'584.80
Oneri sociali e assicurazioni del personale	-27'067.00	29'137.56
Acconti da clienti	280.00	0.00
totale	84'239.01	76'157.77

L'anno scorso ha avuto luogo la revsione da parte della Cassa Cant. di comp. AVS/AI/IPG per gli anni 2013-2016. Nulla da segnalare.

L'importo alto degli oneri in nostro favore è dovuto in gran parte a un caso in cui abbiamo dovuto anticipare gli Assegni familiari retroattivamente per quattro anni.

2.1.2 Debiti finanziari a breve termine

	2018	2017
Debiti verso amministrazioni fiscali	51'992.12	64'026.65
Debiti verso istituzioni del SOS nazionale	30'308.80	48'117.00
totale	82'300.92	112'143.65

L'associazione è assoggettata all'IVA (rendiconto trimestrale con il metodo delle aliquote forfettarie).

Di conseguenza tutte le vendite e le prestazioni dei vari atelier/servizi sono sottoposte all'IVA.

Il ristorante dell'impresa sociale applica l'aliquota saldo sul fatturato incassato.

In gennaio 2019 sono stati versati chf 11'845.85 al Fondo di solidarietà del personale Solifonds e chf 9'777.50 al sindacato per l'esecuzione del CCL. Questi importi includono anche degli anni arretrati.

2.1.3 Ratei e risconti passivi (transitori passivi)

	2018	2017
Costi non ancora pagati	11'320.65	33'240.15
Ricavi già ricevuti	144'752.30	173'762.30
Vacanze accumulate del personale in base al saldo ore al 31.12.2018	183'149.47	163'850.10
Accantonamenti a breve termine	88'935.50	43'241.17
totale	428'157.92	414'093.72

Il saldo del conto accantonamenti a breve termine è composto da:

- chf 26'414.85 PIC accantonamento per attività 2018 (Mediazione comunitaria)
- chf 9'144.30 PIC accantonamento per attività 2019 (Mediazione comunitaria)
- chf 11'826.32 PIC accantonamento per attività 2018 (Agenzia di mediazione interculturale Derman)
- chf 1'526.13 PIC accantonamento per attività 2019 (Agenzia di mediazione interculturale Derman)
- chf 15'119.40 PIC accantonamento per attività 2019 (CARDIS)
- chf 20'000.00 ROA accantonamento per attività 2019

2.2 Capitale estraneo a lungo termine

2.2.1 Accantonamenti

	2018	2017
Accantonamento per sviluppo nuovi progetti	419'549.70	419'549.70
Accantonamento mandato di prestazione RA (fondo 1 - utilizzo vincolato a USSI)	34'791.19	14'391.19
Accantonamento mandato di prestazione RA (fondo 2 - utilizzo libero)	10'200.00	0.00
Accantonamento mandato di prestazione Rifugiati (fondo 1 - utilizzo vincolato a USSI)	29'764.31	9'812.31
Accantonamento mandato di prestazione Rifugiati (fondo 2 - utilizzo libero)	9'976.00	0.00
Accantonamento mandato di prestazione In-Lav (fondo 1 - utilizzo vincolato a USSI)	40'484.20	30'149.25
Accantonamento mandato di prestazione In-Lav (fondo 2 - utilizzo libero)	5'167.50	0.00
Accantonamento per finanziare gli scatti salariali nel 2019 RA/RIF/In-Lav (fondo 2)	17'743.10	17'743.10
totale	567'676.00	491'645.55

L'accantonamento di 419'549.70 deriva dalla regionalizzazione dei vari SAH-OSEO-SOS.

Lo scioglimento degli accantonamenti nell'ambito dei contratti di prestazione RA/AP/RIF/In-Lav (fondo 1) deve essere autorizzato dall'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento.

Il fondo 2 può essere utilizzato da SOS Ticino, previo comunicazione all'USSI, nell'ambito dei relativi progetti.

L'accantonamento per finanziare gli scatti salariali 2019 si inserisce nell'ambito dei contratti di prestazione biennali RA/RIF/In-Lav (2018-2019). Questo importo è inserito nel fondo 2: RA 7'195.10 + RIF 4'906.00 + In-Lav 5'642.00 = 17'743.10.

2.2.2 Altri debiti a lungo termine

	2018	2017
Altri debiti a lungo termine	0.00	0.00
totale	0.00	0.00

2.2.3 Fondi di riserva a lungo termine

	2018	2017
Fondo apprendistato sociale	46'198.65	34'151.00
Fondo manutenzione e rinnovamento	50'000.00	30'000.00
Fondo rischi aziendali	100'000.00	40'000.00
totale	196'198.65	104'151.00

I fondi sono legati all'impresa sociale. Il fondo apprendistato sociale sarà sciolto nei prossimi 2 anni, per questo motivo è stato inserito nei fondi a lungo termine e non a breve termine.

2.3 Capitale proprio

	2018	2017
2.3.1 Capitale versato	168'587.00	168'587.00
2.3.2 Capitale libero	465'625.85	441'810.87
+/- Utile o perdita d'esercizio	-8'091.64	-3'153.94
+/- Utile o perdita d'esercizio della controllata	8'919.21	26'968.92
2.3.3 Fondo del personale (piano sociale - art. 9 CCL)	430'000.00	400'000.00
2.3.4 Fondo per sviluppo e nuovi progetti	180'372.10	180'372.10
2.3.5 Fondo per l'assistenza a persone bisognose	32'778.60	32'778.60
2.3.6 Fondo per la formazione professionale	20'000.00	20'000.00
totale	1'298'191.12	1'267'363.55

Il fondo per l'assistenza a persone bisognose ha distribuito aiuti per chf 1'009.10. Questo importo è stato inserito a conto economico in quanto il fondo interviene sussidiariamente.

Il consuntivo 2018 presenta un risultato positivo di 827.57. Questo importo sarà capitalizzato.

3. Ricavi

3.1 Raccolta fondi e prestazione dei soci

in CHF

3.1.1 Donazioni

	2018	2017
Donazioni da privati	6'194.30	6'579.00
Donazioni per l'impresa sociale	47'000.00	25'000.00
Lasciti, legati e eredità	0.00	0.00
Donazioni straordinarie	21'450.00	31'450.00
totale	74'644.30	63'029.00

Nelle donazioni straordinarie figura un contributo anonimo di 10'000.--.

3.1.2 Quote sociali

	2018	2017
Membri individuali	7'150.00	6'000.00
Membri collettivi	0.00	0.00
Membri sindacali	0.00	200.00
PS	500.00	1'000.00
totale	7'650.00	7'200.00

3.2 Contributi ordinari e per mandati di prestazione

3.2.1 Contributi federali

	2018	2017
FedPol (sensibilizzazione nell'ambito del contrasto della tratta di esseri umani)	0.00	14'700.00
Redistribuzione della tassa sul CO2	0.00	2'865.65
totale	0.00	17'565.65

La redistribuzione della tassa sul CO2 è stata contabilizzata sotto il conto "Altri ricavi" (aperto quest'anno).

3.2.2 Contributi cantonali

	2018	2017
Contributi LADI	1'460'423.30	1'656'422.40
Contributi non-LADI	3'289'451.50	3'014'580.25
totale	4'749'874.80	4'671'002.65

I contributi (LADI) sono diminuiti per i seguenti motivi:

chf -344'025.-- POT Atelier (l'UMA ha deciso nel 2017 di diminuire le risorse per il sostegno al collocamento);

chf. -48'550.-- POT Ri-partire (progetto terminato durante l'anno);

chf. +196'576.-- POT a Bordei (nuovo), in collaborazione con la Fondazione Terra Vecchia Villaggio.

3.2.3 Contributi comunali

	2018	2017
Municipio Bellinzona (progetto Ri-pedala)	0.00	8'000.00
Municipio Bellinzona (progetto Estate insieme)	2'000.00	2'000.00
Patriziato Breganzona (per programma occupazionale RA)	2'428.00	7'824.00
Municipio Chiasso (per PO RA presso Istituti sociali)	11'900.00	8'920.00
Municipio Locarno (per progetto "Estate insieme")	2'500.00	0.00
Municipio Lugano (per progetto "Estate insieme", nel 2017 non a Lugano)	2'500.00	0.00
Municipio Lugano (formazione Derman)	177.20	1'000.00
Municipio Lugano (contributo ordinario)	4'000.00	4'000.00
Municipio Lugano (per programma occupazionale RA)	12'891.00	17'084.00
Municipio Arbedo-Castione	708.00	729.00
totale	39'104.20	49'557.00

Il contributo della Città di Lugano per la formazione Derman deriva dall'importo residuo inerente l'anticipo di chf 5'000.-- per il pagamento delle fatture Derman concernenti le prestazioni nelle scuole di Lugano.

3.2.4 Contributi assicurazioni, istituzioni, fondazioni

	2018	2017
Istituzioni politiche e partitiche	0.00	0.00
Organizzazione svizzera aiuto ai rifugiati (OSAR)	157'863.75	175'442.85
Catena della solidarietà per i progetti Ristor'Apprendo e E-voliamo	30'000.00	130'000.00
Fondo Swisslos	195'000.00	205'000.00
Impresa sociale Sostare Sagl, partecipazione ai CC della Dir&Amm	10'000.00	10'000.00
Istituzioni private, imprese, fondazioni	268'162.40	160'034.43
totale	661'026.15	680'477.28

I contributi dell'OSAR, nell'ambito delle audizioni ROA, sono stati spostati dal punto 3.2.1 "Contributi federali". Il Fondo Swisslos finanzia il Consultorio giuridico per chf 90'000.-- e l'Antenna MayDay per chf 115'000.--. Quest'ultimo importo è stato ridotto contabilmente di chf 10'000.-- perché a consuntivo le spese sono risultate minori (concetto di prudenza nella valutazione dei ricavi).

3.3 Ricavi da vendite e prestazioni

3.3.1 Ricavi da forniture merce e servizi

	2018	2017
Fornitura di prodotti degli atelier POT	117'171.52	130'319.19
Fornitura di servizi degli atelier POT	28'855.02	17'698.13
Vendita libri / pubblicazioni	0.00	70.00
totale	146'026.54	148'087.32

Quest'anno le vendite avvenute negli atelier del POT si sono consolidate.

3.3.2 Ricavi da prestazioni

	2018	2017
Prestazioni giuridiche verso terzi	27'310.00	15'136.00
Prestazioni giuridiche a favore di altri servizi o progetti interni	25'720.00	25'000.00
Prestazioni della ristorazione	1'198'897.63	1'232'430.39
Mediazioni e interpretariato interculturale, e traduzioni	367'108.52	348'557.98
Moduli di formazione per interpreti interculturali	15'270.00	9'311.60
Consulenza dell'Antenna MayDay ad altri servizi interni	240.00	600.00
Prestazioni interne a favore di altri servizi o progetti	576.00	0.00
totale	1'635'122.15	1'631'035.97

Le prestazioni del consultorio giuridico sono formate da ripetibili (TAF, TA) e da fatturazione interna ad altri servizi. Quest'anno l'Agenzia Derman ha offerto il modulo 4a per la formazione specialistica degli interpreti interculturali.

3.4.1 Altri ricavi

	2018	2017
AXA Assicurazione, redistribuzione 2017	28'937.79	0.00
Redistribuzione della tassa sul CO2	5'419.20	0.00
totale	34'356.99	0.00

Quest'anno il ricavo inerente la redistribuzione della tassa sul CO2 è stata spostata dal punto 3.2.1.

3.4 Diminuzione dei ricavi

3.4.9 Rettifiche su vendite e prestazioni

	2018	2017
Adeguamento/scioglimento Delcredere	2'106.30	-7'169.00
Perdite su creditori	13'248.60	-100.00
IVA aliquota saldo su prestazioni della ristorazione	61'212.00	63'822.75
IVA aliquota forfettaria su contributi PIC	0.00	0.00
totale	76'566.90	56'553.75

Le perdite su crediti sono legate in gran parte a fatture del 2017 per i programmi occupazionali in favore di richiedenti l'asilo.

La Divisione dell'imposta sul valore aggiunto ci ha imposto l'IVA sui contratti di prestazione concernenti il Programma d'integrazione cantonale (PIC). L'IVA dovuta è dedotta direttamente nei relativi conti.

4. Costi

4.1 Costi di gestione

4.1.1 Costi per materiale, merci e prestazioni di servizi

	2018	2017
Costi per materiale di produzione e didattico	27'427.40	15'633.00
Costi per merce per i POT e per l'impresa sociale	391'623.68	412'001.99
Costi per prestazioni di terzi	9'338.50	10'234.65
Costi dell'energia per la realizzazione delle prestazioni (carburante)	5'271.20	5'440.40
Costi di pubblicazioni specialistiche	0.00	134.29
totale	433'660.78	443'444.33

4.1.2 Costi del personale

	2018	2017
Salari e stipendi	4'167'788.47	4'177'441.09
Oneri sociali	838'674.15	844'517.22
Altri costi del personale (incl. assest. acc. vacanze)	22'144.64	6'777.92
Prestazioni ricevute da terzi	82'740.85	0.00
Prestazioni ricevute da altri servizi o progetti interni (sinergie interne)	26'536.00	0.00
Personale volontario	938.30	5'827.90
Servizio civile	0.00	0.00
Indennità IPG imponibili AVS	-16'948.35	-42'974.92
Rimborsi assicurazioni malattie e infortuni	-21'775.85	-40'754.80
totale	5'100'098.21	4'950'834.41

Nel calcolo degli stipendi sono inclusi anche i responsabili di settore.

Nelle prestazioni di terzi figurano:

- chf 57'715.00 prestazione della Fondazione Terra Vecchia Villaggio nell'ambito del POT a Bordei;
- chf 17'116.00 prestazioni di Caritas Svizzera (Lucerna) nell'ambito del modulo formativo Derman 4a;
- chf 7'341.50 prestazioni ricevute da terzi per l'accompagnamento sociale dei RMNA (persona di fiducia).

Nel 2017 chf 25'000.-- di "Prestazioni ricevute da altri servizi interni" figurano ancora contabilizzati al punto 4.1.6 "Costi amministrativi", mentre nei conti 2018 sono meglio evidenziati in questo punto dell'allegato.

Negli "Altri costi del personale" figura l'assestamento dell'accantonamento per le vacanze, pari a +15'428.07.

4.1.3 Spese di viaggio e rappresentanza

	2018	2017
Rimborso spese	92'511.80	93'950.10
totale	92'511.80	93'950.10

4.1.4 Costi per l'uso di immobili

	2018	2017
Pigioni	420'205.00	404'483.80
Posteggi	3'480.00	3'480.00
Costi accessori	67'382.60	63'841.55
Costi per l'energia	45'140.80	50'718.95
Costi per pulizia locali	4'209.70	8'052.25
totale	540'418.10	530'576.55

4.1.5 Costi dei partecipanti

	2018	2017
Indennità di motivazione per programmi occupazionali in favore di RA	95'167.80	96'563.50
Altri costi dei partecipanti ai POT e al PO per RA	1'147.20	3'371.70
Costi dei partecipanti inseriti nell'impresa sociale	36'504.80	50'237.20
totale	132'819.80	150'172.40

4.1.6 Spese d'esercizio

	2018	2017
Assicurazione responsabilità civile d'impresa	2'495.60	2'210.40
Assicurazione cose	1'514.55	1'452.50
Permessi, tasse e autorizzazioni	9'432.15	12'241.00
Costi amministrativi (materiale d'ufficio, spese telefoniche, .spese postali...)	154'697.79	209'730.59
Informatica	20'029.90	14'050.08
totale	188'169.99	239'684.57

L'assicurazione cose figura totalmente nei costi comuni dell'amministrazione.

I costi amministrativi sono diminuiti soprattutto per seguenti motivi:

1. chf 25'000.-- sono stati spostati contabilmente al punto 4.1.2 "Prestazioni ricevute da altri servizi interni".
2. Le prestazioni di Primis nell'ambito della sensibilizzazione al contrasto della tratta di esseri umani non ci sono state. Il progetto (in relazione con il finanziamento al pto 3.2.1) è terminato a fine 2017.
3. Le prestazioni interne di interpretariato e mediazione interculturale sono calate nel 2018 per circa chf 20'000.--.

4.1.7 Costi di manutenzione

	2018	2017
Manutenzioni, riparazioni, sostituzioni	113'915.21	85'033.75
Accantonamento per rischi aziendali futuri (importi vincolati all'USSI)	0.00	35'486.19
Costi autoveicoli	21'111.55	15'140.45
totale	135'026.76	135'660.39

Nel 2018 gli accantonamenti per rischi aziendali futuri (vincolati all'USSI) sono stati contabilizzati sotto costi straordinari.

4.1.8 Altri costi d'esercizio

	2018	2017
Messa in sicurezza dei locali e del personale	12'247.65	2'721.20
Altre spese d'esercizio	12'512.95	19'408.58
totale	24'760.60	22'129.78

4.1.9 Comunicazione e pubblicità

	2018	2017
Relazione pubbliche, comunicazione	8'440.25	10'922.95
Quote associative ad altre organizzazioni	850.00	850.00
totale	9'290.25	11'772.95

Le quote associative ad altre organizzazioni in dettaglio:

chf 350.00 Interpret;

chf 100.00 CFC Conferenza della formazione continua (Svizzera italiana);

chf 400.00 Inserimento Svizzera (AOMAS).

4.1.10 Ammortamenti

	2018	2017
Ammortamento mobilio	1'562.50	2'735.00
Ammortamento macchine d'ufficio e impianti EDD	15'069.65	15'562.05
Ammortamento veicoli	0.00	0.00
Ammortamento attrezzature	9'543.10	12'525.00
totale	26'175.25	30'822.05

4.2 Costi per l'ottenimento di finanziamenti

Da quest'anno in poi, in base ai principi Zewo, la nostra Associazione mostrerà i costi sostenuti per la ricerca di finanziamenti (contributi, sussidi, donazioni, ...).

4.2.1 Costi del personale

	2018	2017
Salari e stipendi	18'220.08	0.00
Oneri sociali	3'819.75	0.00
Prestazioni ricevute da terzi	16'566.55	0.00
Altri costi del personale	611.75	0.00
totale	39'218.13	0.00

Quest'anno SOS Ticino, consorziata con Caritas Svizzera, ha deciso di partecipare al bando di concorso inerente la protezione legale per la regione Ticino e Svizzera centrale nell'ambito della nuova riforma sull'Asilo. Per ripartire questi costi anche sull'anno 2019 è stato registrato un transitorio 2018-2019 nei ricavi straordinari per chf 20'000.--.

4.2.2 Spese di viaggio e rappresentanza

	2018	2017
Rimborso spese	1'494.45	0.00
totale	1'494.45	0.00

4.2.6 Spese d'esercizio

	2018	2017
Assicurazione responsabilità civile d'impresa	9.90	0.00
Permessi, tasse e autorizzazioni	67.00	0.00
Costi di amministrazione	244.00	0.00
totale	320.90	0.00

4.2.7 Costi di manutenzione

	2018	2017
Manutenzioni, riparazioni, sostituzioni (incl. leasing)	59.80	0.00
totale	59.80	0.00

4.3 Costi amministrativi

I costi comuni dell'amministrazione vengono imputati direttamente al centro di costo "A&D" al momento in cui viene generata la spesa effettiva, mentre per i costi del personale vedi l'annotazione sottostante.

4.3.1 Costi del personale

	2018	2017
Salari e stipendi	321'651.00	342'351.70
Oneri sociali	69'867.70	72'280.06
Altri costi del personale	870.50	0.00
Rimborsi assicurazioni malattie e infortuni	-8'171.95	0.00
totale	384'217.25	414'631.76

Gli stipendi includono il personale amministrativo, pari a 3,6 unità (ETP). I responsabili di settore non sono inclusi nel calcolo. Nel 2017 sono state pagate delle ore supplementari per il controlling e la costituzione dell'impresa sociale negli passati.

4.3.2 Spese di viaggio e rappresentanza

	2018	2017
Rimborso spese	993.40	952.25
totale	993.40	952.25

4.3.4 Costi per l'uso di immobili

	2018	2017
Pigioni	14'475.20	14'425.20
Costi accessori	2'858.55	2'549.00
Costi per l'energia	915.85	715.80
Costi per pulizia locali	487.75	640.25
totale	18'737.35	18'330.25

Nei costi accessori figura il conguaglio 2017, pari a 1'323.75, inerente i locali in Via Zurigo 17 a Lugano.

4.3.6 Spese d'esercizio

	2018	2017
Assicurazione responsabilità civile d'impresa	125.15	102.55
Assicurazione cose	933.00	933.00
Permessi, tasse e autorizzazioni	637.20	427.20
Costi di amministrazione	20'001.66	23'328.88
Informatica	139.30	337.35
totale	21'836.31	25'128.98

4.3.7 Costi di manutenzione

	2018	2017
Manutenzioni, riparazioni, sostituzioni (incl. leasing)	4'792.60	57'065.95
Costi autoveicoli (ass. per l'uso di veicoli privati)	4'989.30	5'194.95
totale	9'781.90	62'260.90

Nel 2017 abbiamo dovuto procedere con lo smantellamento del vagone ferroviario presente presso l'atelier Ri-sostegno di Rivera. I costi sono esplosi in seguito al ritrovamento di amianto al suo interno.

4.3.9 Comunicazione e pubblicità

	2018	2017
Relazione pubbliche, comunicazione	310.70	4'204.00
Quote associative ad altre organizzazioni	1'243.10	1'544.00
totale	1'553.80	5'748.00

Nel 2017 sono stati realizzati alcuni gadget per la promozione dell'associazione.

Le quote associative ad altre organizzazioni in dettaglio:

chf 323.10 ZEWO;

chf 350.-- CVS Conferenza del volontariato sociale;

chf 250.-- Associazione HR Ticino;

chf 120.-- Solidarietà senza frontiere;

chf 100.-- Vivre Ensemble;

chf 100.-- Opera Prima.

4.3.11 Conferenza dei direttori regionali e COPE

	2018	2017
ReKo segretariato nazionale	10'000.00	10'000.00
Organizzazione riunioni di Comitato, commissioni e Assemblea dei soci	845.65	515.60
CoPe regionale e nazionale	0.00	0.00
totale	10'845.65	10'515.60

4.3.10 Ammortamenti

	2018	2017
Ammortamento mobilio	0.00	699.00
Ammortamento macchine d'ufficio e impianti EDD	75.85	75.80
totale	75.85	774.80

5. Ricavi e costi neutri

5.1.1 Risultato da investimenti finanziari

	2018	2017
Ricavi da interessi	13.58	15.22
Spese per investimenti finanziari	0.00	0.00
totale	13.58	15.22

6. Ricavi e costi straordinari e aperiodici

6.1.1

	2018	2017
Ricavi straordinari e aperiodici	40'278.42	71'177.00
Costi straordinari e aperiodici	-138'636.29	-111'188.29
totale	-98'357.87	-40'011.29

Nei ricavi straordinari sono inclusi gli importi a nostro favore dei consuntivi 2017, non contabilizzati nell'anno precedente per motivi di prudenza. Inoltre figurano chf 20'000.-- come transitorio 2018-2019 per ripartire i costi su più anni della partecipazione al concorso per garantire la protezione legale nel Centro federale d'Asilo (CFA) di Chiasso.

Nei costi straordinari sono registrati i contributi inutilizzati nel 2018 dei vari progetti PIC e accantonati per il 2019. Figurano pure l'ammortamento totale e straordinario degli investimenti 2017 da parte dell'Ufficio delle misure

In dettaglio gli accantonamenti registrati sul conto "costi straordinari":

chf 9'144.30 PIC accantonamento per attività 2019 (Mediazione comunitaria)
chf 1'526.13 PIC accantonamento per attività 2019 (Agenzia di mediazione interculturale Derman)
chf 15'119.40 PIC accantonamento per attività 2019 (CARDIS)
chf 20'000.00 ROA accantonamento per attività 2019
chf 15'502.45 In-Lav accantonamento per rischi futuri
chf 29'928.00 RIF accantonamento per rischi futuri
chf 30'600.00 RA accantonamento per rischi futuri

Indennità ai membri del comitato

Al presidente del comitato come ai membri dello stesso per i contatti intrattenuti con le autorità, per la preparazione e la conduzione delle riunioni, nonché per la funzione di sorveglianza della gestione, non è stato versato alcun contributo o compenso.

Eventi dopo il giorno di riferimento del bilancio

Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento del bilancio che potrebbero influire sui conti del 2018.