

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione, dei diritti delle persone e dell'impresa sociale, cerca per il proprio Settore disoccupazione:

una/o (o più) Job Coach per l'inserimento professionale

Grado di impiego: 50%-100%

Luogo di lavoro: Sopraceneri

Inizio previsto: prima possibile, data da concordare

Tipo di contratto: A tempo determinato fino al 31.12.2026, con possibilità di rinnovo a tempo indeterminato

Il Settore Disoccupazione di SOS Ticino accompagna persone dai 15 ai 65 anni all'inserimento e al reinserimento professionale attraverso percorsi di consulenza individualizzati. Le attività proposte si basano su un approccio orientato alle risorse e alle potenzialità della persona, e comprendono strumenti di job coaching e counseling, supporto nella ricerca attiva d'impiego e collaborazione con la rete di attori istituzionali e aziendali presenti sul territorio.

Il/La Job Coach, avrà il compito di:

- applicare fin da subito un insieme di tecniche e attività di job coaching individuale, adeguate al profilo d'utenza, per favorire un inserimento lavorativo efficace;
- analizzare la situazione personale iniziale dei partecipanti, effettuarne un bilancio delle competenze e sviluppare un piano d'azione individuale mirato al reinserimento nel mondo del lavoro;
- verificare, rielaborare e aggiornare i dossier di candidatura (curriculum vitae, lettere di motivazione, ecc.) dei partecipanti;
- offrire un sostegno mirato allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze digitali utili alla ricerca attiva d'impiego (gestione e invio del dossier di candidatura, consultazione piattaforme online di annunci di lavoro, ecc.);
- incoraggiare e supportare i partecipanti nell'elaborazione di azioni concrete orientate alla crescita personale, professionale e al cambiamento;
- creare, curare e sviluppare una rete di contatti con le aziende del territorio e con gli enti cantonali;
- svolgere formazioni su tematiche legate al mondo del lavoro;
- redigere documentazione ufficiale e rapporti sull'andamento del percorso individuale dei partecipanti e del servizio;
- supportare il Responsabile nelle attività operative ed organizzative legate al buon funzionamento del servizio.

Per assolvere questi compiti, siamo alla ricerca del seguente profilo:

- formazione adeguata ai compiti indicati; diploma terziario nell'ambito delle scienze umane preferibilmente in psicologia o lavoro sociale;
- certificato di formazione quale job coach e/o counselor;
- certificato FSEA1 nella formazione per adulti;
- esperienza pregressa quale Job Coach nell'ambito dei Provvedimenti del Mercato del Lavoro, costituisce titolo preferenziale;
- ottima conoscenza del mercato del lavoro, del sistema formativo e del sistema sociale svizzero;
- solide conoscenze degli strumenti, delle strategie e delle tecniche della ricerca d'impiego;
- conoscenza della legislazione e delle politiche svizzere in materia di disoccupazione e collocamento;
- buona padronanza delle competenze digitali funzionali al collocamento;
- eccellenti capacità relazionali e comunicative, con particolare attenzione all'ascolto attivo e alla motivazione individuale;

- spiccato senso di responsabilità e capacità organizzative;
- ottima attitudine al lavoro di squadra e attitudine a collaborare efficacemente all'interno di un'organizzazione strutturata, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità;
- Comprovata attitudine a lavorare in modo autonomo con forte orientamento ai risultati e capacità di problem-solving;
- capacità di promuovere il servizio sul territorio (istituzioni, enti, associazioni, ecc.);
- in possesso della licenza di condurre cat. B.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate ad inviare la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (lettera di motivazione, curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati), entro e non oltre **lunedì 9 febbraio 2026 alle ore 12:00** per e-mail a:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch.

N.B. Si richiede di indicare chiaramente nella lettera di motivazione la prima data a partire dalla quale si è disponibili a entrare in servizio e la percentuale di lavoro ricercata.

Persona di riferimento per informazioni:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch
091 223 50 20