

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, cerca per il proprio settore disoccupazione:

una / un Responsabile Area Vendita presso il Programma Occupazione Temporaneo Atelier Ri-sostegno

Grado di impiego: 50-70%

Luogo di lavoro: Rivera

Inizio previsto: da ottobre 2025

Tipo di contratto: A tempo determinato per 6 mesi, con possibilità di rinnovo a tempo indeterminato

Il POT Ri-sostegno accoglie persone in cerca d'impiego il cui collocamento professionale risulta particolarmente difficile. Attraverso un accompagnamento mirato e qualificato, gli utenti hanno l'opportunità di riattivare ritmi, modalità operative e competenze – sia professionali che sociali – grazie ad attività pratiche vicine al mondo del lavoro: attività di sgombero presso privati, enti e istituzioni; attività di recupero di materiali e restauro/riparazione di oggetti e attività di promozione e vendita di prodotti di seconda mano (mobili, suppellettili, libri, biciclette, vestiti, ecc.) presso i due spazi vendita di Rivera. In parallelo, ricevono un sostegno specifico al collocamento (job coaching) per sviluppare strategie personalizzate di ricerca d'impiego, con l'obiettivo di favorire un reinserimento nel mercato del lavoro che sia rapido e duraturo.

La /il Responsabile Area Vendita, avrà il compito di:

- formare, gestire ed accompagnare gruppi anche complessi ed eterogenei di persone senza impiego iscritte al Programma Occupazionale Temporaneo nelle attività di vendita e promozione dei prodotti e servizi dell'Atelier;
- garantire con il proprio intervento un sostegno all'utenza nello sviluppo di nuove competenze, di azioni concrete e di crescita in ambito professionale, personale e di cambiamento attraverso lo svolgimento delle attività pratiche legate alla vendita in Atelier;
- coordinare ed organizzare le attività di vendita e promozione nelle due aree vendita di Rivera;
- promuovere le attività, i servizi, i prodotti e l'immagine del POT Atelier verso l'esterno, organizzando e partecipando ad eventi, fiere e iniziative locali;
- curare l'approvvigionamento e l'esposizione dei prodotti nei punti vendita e online;
- verificare la qualità dei prodotti in esposizione e assicurare standard adeguati nei servizi offerti alla clientela;
- gestire la cassa del POT Atelier;
- monitorare le performance dei punti vendita, raccogliere dati sulle vendite, elaborare statistiche e proporre azioni correttive o di miglioramento;
- redigere documentazione ufficiale e rapporti sull'andamento del percorso individuale dei partecipanti e dell'andamento del servizio.
- collaborare attivamente con i Responsabili delle altre attività pratiche del POT Atelier e i/le job coach del programma;
- partecipare allo sviluppo e alla co-creazione di progetti innovativi con i/le colleghi e/o Responsabili.

Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona che abbia il seguente profilo:

- Formazione superiore pertinente ai compiti indicati;
- Certificato FSEA1 nella formazione per adulti, costituisce titolo preferenziale;
- Esperienza di almeno 3 anni nella gestione di gruppi eterogenei;
- Esperienza di almeno 3 anni nella gestione di punti vendita;
- Esperienza nella formazione a persone adulte, costituisce titolo preferenziale;
- Competenze in ambito contabile e nella gestione di cassa;
- Esperienza nell'organizzazione di eventi, fiere ed attività promozionali sul territorio;
- Capacità di ideare, pianificare e realizzare progetti;
- Capacità organizzative, decisionali e orientamento al risultato;
- Attitudine al problem-solving e alla gestione oculata delle risorse;
- Spiccata sensibilità sociale, predisposizione ai rapporti interpersonali e eccellenti capacità comunicative;
- Precisione, rapidità, precisione e senso di responsabilità nel lavoro;
- Mentalità innovativa e orientata al miglioramento continuo;
- Buona conoscenza della legislazione e delle politiche in materia di disoccupazione;
- Buona conoscenza del mercato del lavoro e della realtà aziendale cantonale.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a inviare la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (Lettera di motivazione, Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro), entro e non oltre **lunedì 25 agosto 2025 per e-mail** a:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch

N.B. Si richiede di indicare chiaramente nella lettera di motivazione la prima data a partire dalla quale si è disponibili a entrare in servizio e la percentuale di lavoro ricercata.

Persona di riferimento per informazioni:
Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch, 091 223 50 20.