

SOS Ticino (Soccorso operaio svizzero) è un'organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale.

Insieme a Caritas Svizzera e all'Organizzazione Svizzera di Aiuto ai Rifugiati (OSAR), SOS Ticino assicura la consulenza e la rappresentanza legale dei richiedenti d'asilo nei Centri federali d'asilo della Regione Ticino e Svizzera centrale, su mandato della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). La Protezione giuridica di SOS Ticino è attiva dal 1° marzo 2019.

Per garantire la consulenza e la rappresentanza giuridica per richiedenti l'asilo della Regione Ticino e Svizzera centrale ricerchiamo un/una:

### **Responsabile della Banca dati e pianificatore/trice per la Protezione Giuridica**

Grado di impiego: 50%  
Luogo di lavoro: Chiasso  
Inizio previsto: gennaio 2021 (con alcune giornate di formazione a dicembre)  
Durata: 1 anno, eventualmente prorogabile

#### Mansioni:

- Assicurare che ogni collaboratore/trice abbia accesso alla banca dati sui dispositivi previsti
- Importare e aggiornare continuamente i dati necessari
- Supporto per l'applicazione: introduzione dei collaboratori alla banca dati e soddisfare le esigenze di gestione dei dati, supporto quotidiano
- Controlling: verifica dell'inserimento corretto e completo dei dati mediante prove a campione
- Persona di contatto e interfaccia per il supporto tecnico e l'OSAR, per quanto riguarda le domande operative e le questioni relative alla banca dati
- Preparazione di valutazioni e analisi dei dati per conto della direzione
- Organizzazione e comunicazione degli appuntamenti tra richiedenti l'asilo e rappresentanti legali (compresi gli interpreti)
- Ricezione e trasmissione di documenti e decisioni della Segreteria di Stato delle Migrazioni

#### Requisiti:

- Formazione commerciale o universitaria
- Familiarità con i database in qualità di utente di applicazioni IT
- Profonda conoscenza di Excel, esperienza nella produzione e nell'analisi delle statistiche nonché nella gestione dei progetti
- La conoscenza delle procedure di asilo e delle funzioni di assistenza legale costituisce titolo preferenziale
- Flessibilità, resilienza e facilità di trattare con i diversi partner coinvolti nel progetto
- Lingua madre italiana, con un'ottima conoscenza del tedesco o del francese
- Buona reputazione comprovata da un estratto del casellario giudiziale

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a trasmettere per posta la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro) entro e non oltre il **20 novembre 2020** all'indirizzo: Protezione Giuridica della Regione Ticino e Svizzera centrale, via 1 Agosto, CP 1328, 6830 Chiasso.

Per ulteriori informazioni riguardo al concorso, le persone di riferimento sono: Laura Melera [laura.melera@protezione.ch](mailto:laura.melera@protezione.ch) e/o Carol Galbusera [carol.galbusera@protezione.ch](mailto:carol.galbusera@protezione.ch) (tel. 058 484 97 00)