

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), associazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, cerca per il suo Settore migrazione

Operatrice / operatore sociale per il Servizio MigrAzione

Grado: 60%
Luogo di impiego: Servizio MigrAzione SOS Ticino – sede Lugano
Inizio dell'impiego: 01.01.2027

Il Servizio MigrAzione di SOS Ticino si occupa su mandato del Dipartimento della Sanità e della Socialità del Cantone Ticino dell'accompagnamento sociale dei richiedenti l'asilo in procedura (permessi N), ammessi provvisoriamente (permessi F) e rifugiati (permessi F rif. e B rif.) attribuiti al Cantone. L'accompagnamento riguarda tutti gli aspetti della vita quotidiana dell'utente, e del suo eventuale nucleo familiare, e risponde a precise esigenze dell'utente e dell'ente mandatario.

I compiti principali della persona che cerchiamo sono:

- valutazione globale dei bisogni dell'utente;
- disbrigo di tutte le pratiche amministrative riguardanti la domanda di assistenza finanziaria, il rinnovo dei permessi, la gestione dell'assicurazione malattia;
- gestione delle pratiche connesse alla locazione dell'alloggio destinato all'utente;
- accompagnamento dell'utente nelle sue relazioni con i prestatori di cure, la rete sanitaria e sociale cantonale e comunale, con particolare riguardo a casi problematici;
- accompagnamento dei minori nell'inserimento scolastico, in collaborazione con le istituzioni preposte, e dei giovani adulti e adulti nel percorso formativo e professionale adeguato;
- accompagnamento di adulti nel processo di integrazione sociale in base alle esigenze e possibilità individuali

Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona con il seguente profilo:

- formazione SUP in ambito sociale (titolo preferenziale) o accademica in ambiti affini
- esperienza solida e comprovata nel campo dell'accompagnamento sociale (minimo 12 mesi) e nel disbrigo delle pratiche amministrative a favore di persone assistite; una precedente esperienza in ambito migratorio costituisce titolo preferenziale
- ottima e comprovata conoscenza della rete sociale cantonale e comunale, dei servizi pubblici e privati e del territorio
- spiccata sensibilità sociale, predisposizione ai rapporti interculturali
- capacità a lavorare autonomamente e in gruppo
- resistenza a situazioni di stress e a forti carichi di lavoro, determinazione e tenacia
- rapidità, precisione, accuratezza nel lavoro
- buona conoscenza di almeno una seconda lingua nazionale
- buona conoscenza dei principali programmi informatici; la conoscenza dell'applicativo Tutoris costituisce titolo preferenziale

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a trasmettere la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (lettera di motivazione, Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro), indicando eventuali preferenze di sede, entro e non oltre **venerdì 9 ottobre 2026** a:

SOS Ticino, "*Concorso Operatore sociale Servizio MigrAzione / Lugano*", Viale Stazione 33, 6500 Bellinzona.

Candidature trasmesse con modalità diverse da quella indicata e/o dopo il termine previsto non saranno prese in considerazione.

Persona di riferimento per informazioni: Valeria Canova, coordinatrice Servizio MigrAzione (comunicazioni solo via mail: vcanova@sos-ti.ch)