

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, cerca per il proprio settore disoccupazione:

una / un responsabile dell'Atelier Ri-Sostegno - Programma Occupazione Temporaneo (POT)

Grado di impiego: 100%

Luogo di lavoro: Rivera

Inizio previsto: agosto 2021

Tipo di contratto: a tempo indeterminato

Il POT Ri-Sostegno accoglie persone in cerca d'impiego il cui collocamento professionale risulta particolarmente difficile. Grazie ad un supporto professionale gli utenti hanno l'opportunità di ri-acquisire ritmi e modalità operative, professionali e sociali grazie ad attività pratiche vicine al mondo del lavoro: attività di sgombero presso privati, enti e istituzioni; attività di recupero di materiali e restauro/riparazione di oggetti; attività legate alla vendita all'interno del negozio di Rivera.

Inoltre, sono offerte attività di sostegno al collocamento – job coaching – per l'elaborazione delle più adatte strategie d'impiego per favorire un veloce e durato reinserimento socio-professionale.

La /il Responsabile, avrà il compito di:

- rappresentare l'Atelier nei confronti di enti, istituzioni, utenti, i clienti del negozio e la Direzione di SOS Ticino;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati e il processo di miglioramento continuo;
- organizzare le attività pratiche in collaborazione con il resto del team;
- introdurre al POT e seguire la persona in cerca d'impiego durante le attività pratiche;
- garantire con il proprio intervento un sostegno all'utenza nello sviluppo di nuove competenze, di azioni concrete e di crescita in ambito professionale, personale e di cambiamento attraverso lo svolgimento delle attività pratiche in Atelier;
- accompagnare e condurre gruppi di persone anche complessi ed eterogenei;
- gestire i rapporti con l'Ufficio delle Misure Attive del Cantone Ticino e i consulenti degli Uffici Regionali di Collocamento;
- organizzare il lavoro amministrativo a supporto del POT (accordi sugli obiettivi, rapporti di valutazione, gestione banca dati Aladino, rapporti annuali, ecc.);
- gestire l'approvvigionamento della merce, delle attrezzature e del magazzino dell'Atelier;
- garantire lo sviluppo continuo dell'Atelier con proposte innovative a favore dell'utenza;
- promuovere e sviluppare il processo di digitalizzazione delle procedure e delle attività dell'Atelier;
- partecipare alla co-creazione di progetti innovativi in collaborazione con i colleghi e/o responsabili SOS Ticino.



Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona che abbia il seguente profilo:

- formazione adeguata ai compiti indicati, preferibilmente superiore;
- esperienza maturata nella conduzione di attività pratiche-lavorative nei campi d'attività dall'Atelier Ri-sostegno;
- esperienza maturata come responsabile di un Programma Occupazionale costituisce titolo preferenziale;
- esperienza nell'insegnamento a persone adulte: certificato FSEA1 nella formazione per adulti costituisce titolo preferenziale;
- esperienza nella conduzione di un team;
- capacità di assumersi responsabilità e forte orientamento ai risultati;
- capacità di problem-solving e di gestione oculata delle risorse;
- spiccata sensibilità sociale, predisposizione ai rapporti interpersonali e eccellenti capacità comunicative;
- rapidità, precisione, accuratezza nel lavoro;
- spirito innovativo e orientato al miglioramento continuo;
- capacità di progettazione e di concretizzazione di progetti;
- attitudine alla formazione e all'aggiornamento continuo;
- ottima conoscenza della legislazione e delle politiche in materia di disoccupazione;
- ottima conoscenza del mercato del lavoro e della realtà aziendale cantonale;
- conoscenza del francese e/o tedesco e dei programmi correnti di informatica.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a inviare la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (Lettera di motivazione, Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro), entro e non oltre **giovedì 15 aprile 2021 per e-mail** a:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch.

Persona di riferimento per informazioni:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch, 091 223 50 20.

